

Dotyczy projektów „Program wzmocnienia potencjału dydaktycznego Uczelni na rzecz rozwoju regionalnego” (POWR.03.05.00-00-ZR10/18) oraz „Zintegrowany Program Rozwoju Uczelni” (POWR.03.05.00-00-Z203/18), które są współfinansowane w ramach Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Społecznego, z Programu Operacyjnego *Wiedza Edukacja Rozwój*, w okresie odpowiednio: 1.04.2019–31.12.2022 i 2.09.2019–31.08.2023

Załącznik nr 1D do SIWZ

Opis procesu weryfikacji funkcjonalności systemu zadeklarowanych jako gotowe

w postępowaniu na „System wsparcia informatycznych narzędzi zarządzania uczelnią w celu doskonalenia jakości kształcenia w Akademii Ignatianum w Krakowie – opracowanie, dostarczenie, wdrożenie, utrzymanie i usługi serwisu gwarancyjnego” o nr zamówienia (nadanym przez Zamawiającego): 217/BZP/2020

Zamawiający w celu potwierdzenia zgodności oferowanego Systemu z punktu widzenia jego funkcjonalności z wymaganiami dotyczącymi kryterium oceny ofert „Poziom Gotowości Systemu (PG)”, zgodnie ze wskazanymi przez Wykonawcę funkcjonalnościami, zadeklarowanymi jako gotowe na dzień składania oferty w złożonym wraz z ofertą Formularzu Oferty Technicznej (w tym Poziom Gotowości Systemu) (FOT) – Załącznik nr 1C do SIWZ, przeprowadzi badanie i ocenę oferowanego systemu, w następujący sposób:

1. Wykonawca wraz z ofertą złoży (udostępni) Zamawiającemu próbkę oferowanego systemu składającą się ze wszystkich funkcjonalności zadeklarowanych jako gotowe na dzień składania oferty w Załączniku 1C do SIWZ – Formularz Oferty Technicznej (w tym Poziom Gotowości Systemu) (FOT). Próbką zawierać musi wszystkie funkcjonalności oznaczone „S” w kolumnie „Wymaganie objęte przygotowaniem scenariusza” Załącznika 1C do SIWZ – Formularz Oferty Technicznej (w tym Poziom Gotowości Systemu) (FOT).

Próbka zostanie złożona (udostępniona) jako zestaw informacji dostępowych do systemu demonstracyjnego Wykonawcy: login, hasło, adres domenowy systemu demonstracyjnego, wraz z instrukcją dotyczącą logowania – jeśli wymagane są określone sposoby (np. konkretna przeglądarka) lub zabezpieczenia (np. dostęp VPN).

2. Wykonawca w Załączniku 1C do SIWZ – Formularz Oferty Technicznej (w tym Poziom Gotowości Systemu) (FOT), w Tabeli, w kolumnie: „Czy system spełnia wymaganie? Tak / Nie” wskazuje, które funkcjonalności oferowanego systemu spełniają wymagania Zamawiającego na dzień składania oferty. Instrukcja wypełniania Tabeli znajduje się w Załączniku 1C do SIWZ – Formularz Oferty Technicznej (w tym Poziom Gotowości Systemu) (FOT).
3. Wraz z ofertą Wykonawca dostarczy scenariusze instruktażowe do wszystkich wymagań Zamawiającego oznaczonych jako „S” w kolumnie „Wymaganie objęte przygotowaniem scenariusza” Załącznika 1C do SIWZ – Formularz Oferty Technicznej (w tym Poziom Gotowości Systemu) (FOT). Scenariusze powinny zostać przygotowane w taki sposób, aby Zamawiający mógł nie posiadając znajomości oferowanego systemu przeprowadzić samodzielnie weryfikację próbki. Zamawiający oczekuje przedstawienia scenariuszy o przynajmniej takim samym poziomie szczegółowości jak prezentowany poniżej przykład.

Przykładowy scenariusz:

W celu weryfikacji wymagania nr AIK-28 „System umożliwia logowanie poprzez przeglądarkę internetową” wykonuję następujące kroki:

Uruchamiam przeglądarkę internetową

Podaje adres internetowy logowania: adres.pl

W polu login wprowadzam login użytkownika

W polu hasło wprowadzam hasło użytkownika

Klikam przycisk Zaloguj

Każdy scenariusz zawierać musi również co najmniej 3 kluczowe zrzuty ekranu obrazujące spełnienie wymagania stawianego przez Zamawiającego.

W przypadku, gdy Wykonawca nie dostarczy scenariuszy instruktażowych potwierdzających spełnienie każdego z wymagań, oferta podlegać będzie odrzuceniu.

Zamawiający dokona weryfikacji funkcjonalności oznaczonej jako „S” w kolumnie „**Wymaganie objęte przygotowaniem scenariusza**” Załącznika 1C do SIWZ – Formularz Oferty Technicznej (w tym Poziom Gotowości Systemu) (FOT) na podstawie próbki i scenariuszy instruktażowych załączonych do oferty (**Etap I badania i oceny**). Proces weryfikacji zostanie przeprowadzony w przeciągu 24 godzin od otwarcia ofert, oraz zarejestrowany i zaprotokołowany dla potrzeb dokumentacji przetargowej. Dla pozostałych funkcjonalności zadeklarowanych jako gotowe na dzień składania oferty Zamawiający przewiduje weryfikację w oparciu o prezentację przeprowadzoną przez Wykonawcę.

4. Oferta Wykonawcy, który nie złoży (nie udostępni) próbki lub udostępniona próbka nie będzie obejmowała wszystkich zadeklarowanych gotowych funkcjonalności/ wymagań, będzie podlegała odrzuceniu.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość weryfikacji wszystkich funkcjonalności, które zostały zadeklarowane jako gotowe spełniające wymagania Zamawiającego, na dzień składania oferty.
6. Dla pozostałych funkcjonalności zadeklarowanych jako gotowe na dzień składania ofert, innych niż oznaczone jako „S” w kolumnie „**Wymaganie objęte przygotowaniem scenariusza**” Załącznika 1C do SIWZ – Formularz Oferty Technicznej (w tym Poziom Gotowości Systemu) (FOT) Zamawiający przewiduje weryfikację w oparciu o prezentację systemu przeprowadzoną przez Wykonawcę w oparciu o próbkę systemu złożoną (udostępnioną) wraz z ofertą (**Etap II badania i oceny**).
7. Prezentacja będzie przebiegała wg następujących zasad:
 - 7.1. Kolejność prezentacji będzie zgodna z kolejnością składania ofert.
 - 7.2. Reprezentacją Zamawiającego w prezentacji są członkowie komisji przetargowej oraz osoby zaproszone przez Zamawiającego w charakterze obserwatorów lub ekspertów.
 - 7.3. Podczas prezentacji Wykonawca może być reprezentowany przez więcej niż jedną osobę z dopuszczeniem wymiany przedstawicieli Wykonawcy podczas prezentacji i z zastrzeżeniem, że zmiana przedstawicieli Wykonawcy nie powoduje wydłużenia czasu prezentacji o czas konieczny na zmianę osób występujących w imieniu Wykonawcy. Wszyscy przedstawiciele muszą być należycie umocowani, w szczególności posiadać pełnomocnictwa do przeprowadzenia prezentacji w niniejszym postępowaniu. Pełnomocnictwo (oryginał lub notarialnie poświadczona kopia) może zostać złożone wraz z ofertą lub może zostać przedstawione najpóźniej w dniu prezentacji (za pomocą środków komunikacji elektronicznej wskazanych w postępowaniu). Przedstawiciele Wykonawcy muszą być gotowi do udzielenia odpowiedzi z zakresu opisanego w SOPZ (załącznik nr 1A do SIWZ).
 - 7.4. Nie dopuszcza się aby prezentacja była prezentacją multimedialną np. PowerPoint.
 - 7.5. Zamawiający oczekuje zaprezentowania oferty wg następującego programu:
 - 7.5.1. Identyfikacja Zamawiającego i jego przedstawicieli – planowany czas: 5 minut
 - 7.5.2. Identyfikacja Wykonawcy i jego przedstawicieli Wykonawcy – planowany czas: 5 minut
 - 7.5.3. Ponowne badanie funkcjonalności objętych scenariuszami przy pomocy danych otrzymanych w ofercie, a więc powtórzenie czynności z pkt. 2-4, celem weryfikacji, że

system demonstracyjny nie został zmodyfikowany względem wersji złożonej (udostępnionej) wraz z ofertą – czas max.: 60 minut

7.5.4. Prezentacja oferty – planowany czas: 130 minut

7.5.5. Podsumowanie i zakończenie prezentacji – planowany czas: 10 minut

7.6. Wykonawca zostanie zawiadomiony o terminie prezentacji z 3 - dniowym wyprzedzeniem. Zamawiający w zawiadomieniu wskaże dzień i godzinę prezentacji, czas jej trwania oraz funkcjonalności do weryfikacji spośród zadeklarowanych jako gotowe w Formularzu Oferty Technicznej (w tym Poziom Gotowości Systemu) - Załącznik 1C do SIWZ w ilości odpowiadającej 8% zadeklarowanych gotowych funkcjonalności z wyłączeniem tych oznaczonych jako „S” w kolumnie „**Wymaganie objęte przygotowaniem scenariusza**” Załącznika 1C do SIWZ – Formularz Oferty Technicznej (w tym Poziom Gotowości Systemu) (FOT).

7.7. Spotkanie odbędzie się online przy pomocy narzędzi Zamawiającego (MS Teams lub Cisco Webex) albo Wykonawcy, po uprzednim dostarczeniu instrukcji przyłączenia się do sesji i udostępnieniu widoku pulpitu dla obu stron oraz możliwości nagrywania spotkania przez Zamawiającego. **Z prezentacji systemu zostanie sporządzony protokół, samo spotkanie zostanie zarejestrowane.**

7.8. W razie opóźnienia rozpoczęcia prezentacji, które nastąpiło z winy Wykonawcy Zamawiający nie przewiduje przesunięcia terminu jej zakończenia. W przypadku opóźnienia rozpoczęcia prezentacji, które nastąpiło z winy Zamawiającego termin zakończenia prezentacji ulega automatycznie przesunięciu o to opóźnienie. W przypadku przyczyn niezależnych od stron np. problemów technicznych z połączeniem uniemożliwiających przeprowadzenie całego spotkania lub jego części, Zamawiający wyznaczy kolejny termin nie dalszy niż 3 dni robocze od pierwotnie zaplanowanego.

7.9. Awaryjne i błędne prezentowane rozwiązania:

- Zamawiający dopuszcza przywrócenie sprawności prezentowanego rozwiązania utraconej jako skutek jego błędu ujawnionego w trakcie trwania prezentacji z zastrzeżeniem utrzymania wyznaczonego czasu prezentacji bez jego przedłużenia o czas konieczny do przywrócenia sprawności prezentowanego rozwiązania.

- W przypadku niezakończenia prezentacji spowodowanego opóźnieniem w usuwaniu niesprawności prezentowanego rozwiązania lub trwałą utratą jego sprawności jako skutku ujawnionego błędu tego rozwiązania, ocena prezentowanego rozwiązania obejmuje tylko te elementy, które zostały przedstawione do wystąpienia awarii. W takim przypadku Zamawiający odstąpi od oceny pozostałego zakresu elementów, a prezentowane rozwiązanie zostanie uznane za niespełniające wymagań SIWZ w zakresie który nie został zaprezentowany.

8. Oferta Wykonawcy, który w trakcie spotkania nie wykaże posiadania i sprawności wszystkich zadeklarowanych gotowych funkcjonalności/ wymagań i wskazanych do weryfikacji przez Zamawiającego, będzie podlegała odrzuceniu.

9. W przypadku stwierdzenia niezgodności zaofertowanych gotowych funkcjonalności z treścią SIWZ – załącznik nr 1A do SIWZ (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia) - oferta Wykonawcy zostanie odrzucona.

10. W sytuacji, gdy złożona (udostępniona) próbka nie będzie obejmowała wszystkich zadeklarowanych gotowych wymagań - oferta Wykonawcy zostanie odrzucona.

11. Z czynności przeprowadzenia przez Zamawiającego weryfikacji funkcjonalności systemu każdorazowo będzie sporządzany pisemny protokół, który będzie załącznikiem do protokołu postępowania. Dodatkowo w celu udokumentowania prezentacji prowadzonej przez Wykonawcę całość zostanie zarejestrowana audiowizualnie na nośniku cyfrowym.