

Znak sprawy: 205/BZP/2020

## ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY (w skrócie zwane „IPU”)

Dotyczy projektu **„Zintegrowany Program Rozwoju Uczelni” POWR.03.05.00-00-Z203/18**, który jest współfinansowany w ramach Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Społecznego, z Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, w okresie: 2.09.2019 – 31.08.2023

*Ostateczna treść umowy może ulec zmianie wyłącznie w zakresie niezmiennym istotnych warunków złożonej oferty i SIWZ.*

Umowa została zawarta w dniu .....2020 r. w Krakowie pomiędzy:

**Akademią Ignatianum w Krakowie z siedzibą przy ul. Mikołaja Kopernika 26, 31-501 Kraków,**

**NIP 6761687491, REGON: 357244777** zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

.....  
...

*(Komparycja Umowy w zakresie danych osób reprezentujących Zamawiającego zostanie uzupełniona na dzień zawarcia umowy)*

a

.....

REGON:.....NIP:....., zwanym dalej „Wykonawcą”

reprezentowanym przez:

.....

w treści umowy Zamawiający i Wykonawca będą dalej zwani łącznie „Stronami” lub oddzielnie „Stroną”.

*(Komparycja Umowy w zakresie danych Wykonawcy zostanie dostosowana do formy organizacyjno-prawnej Wykonawcy)*

Reprezentanci stron oświadczają, że są w pełni uprawnieni do zawarcia niniejszej umowy oraz, że ich umocowania nie wygasły ani nie zostały ograniczone. W szczególności działający w imieniu Wykonawcy oświadczają, że posiadają wymagane uprawnienia, zgody, zezwolenia i kwalifikacje, niezbędne do skutecznego zawarcia niniejszej umowy oraz jej wykonania.

***W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz.U. 2019 poz. 1843) zwanej dalej również „ustawą Pzp” lub „Pzp” - nr zamówienia 205/BZP/2020 pn. „Opracowanie i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego na potrzeby Akademii Ignatianum w Krakowie wraz z usługami serwisu gwarancyjnego” realizowanego w ramach Projektu pn. Zintegrowany Program Rozwoju Uczelni (POWR.03.05.00-00-Z203/18) współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego na lata 2014 – 2020 w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja i Rozwój, Osi priorytetowej III. Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju, Działania 3.5 Kompleksowe programy szkół wyższych, Strony zawarły umowę następującej treści:***

## ***Rozdział I*** ***Postanowienia wstępne***

### ***Definicje***

Strony postanawiają stosować w niniejszej Umowie i załącznikach do Umowy następujące definicje, pojęcia i skróty:

1. **Uczelnia** – Akademia Ignatianum w Krakowie, Zamawiający.
2. **Umowa** – niniejsza Umowa, zawarta po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wraz ze wszystkimi załącznikami, Analizą Przedwdrożeniową oraz wszelkimi zmianami Umowy sporządzonymi w formie aneksu.
3. **System Zintegrowany (SZ) lub System** – główny system informatyczny składający się z czterech systemów, zorganizowany modułowo wg specyfikacji Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia, przedstawionego w Załączniku nr 1 i Załączniku nr 1A do niniejszej Umowy. W jego skład wchodzi: USOS (Uniwersytecki System Obsługi Studiów) wraz z modułem do obsługi sylabusów, ERP (System Planowania Zasobów, ang. *Enterprise Resource Planning*), SKD (System Kontroli Dostępu) i SP (System Personalizacji).
4. **USOS** – Uniwersytecki System Obsługi Studiów, czyli system do zarządzania tokiem studiów, do którego Zamawiający posiada prawa majątkowe i autorskie z tytułu uczestnictwa jako członek założyciel w konsorcjum uczelni MUCI (Międzyuniwersyteckie Centrum Informatyzacji), powołanego przez Konferencję Rektorów Uniwersytetów Polskich.
5. **Platforma Sprzętowo-Systemowa** – sprzęt komputerowy Zamawiającego obejmujący m.in.: serwery i stacje robocze wraz z systemami operacyjnymi oraz systemami baz danych ustalonymi, jako wyposażenie dla SZ. Wykonawca oświadcza, że przed podpisaniem Umowy zapoznał się z Platformą Sprzętowo – Systemową oraz, że spełnia ona wymogi technologiczne wdrożenia Oprogramowania.
6. **Program lub Oprogramowanie** – oprogramowanie aplikacyjne stanowiące część SZ, które jest wyspecyfikowane w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz dostarczone i wdrożone przez Wykonawcę, czyli wszelkie programy komputerowe, dokumentacje i inne utwory, które powstają w toku wykonywania Umowy, a którymi są w szczególności modyfikacje, aktualizacje oraz wszelkie zmiany i uaktualnienia stworzone lub opracowane przez Wykonawcę oraz jego podwykonawców i dostarczone Zamawiającemu w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
7. **Oprogramowanie Dedykowane** – oprogramowanie, które może zostać stworzone przez Wykonawcę i wdrożone w ramach wykonania Wdrożenia, w tym odpowiadająca mu Dokumentacja oraz jego modyfikacje, aktualizacje, wszelkie zmiany i uaktualnienia dostarczone Zamawiającemu w celu realizacji wymogów w odniesieniu do Wdrożenia oraz działania SZ, określonych szczegółowo w SOPZ. Oprogramowanie Dedykowane podlega Odbiorowi.
8. **Analiza Przedwdrożeniowa** – dokument sporządzony po przeprowadzonej analizie aktualnych systemów i procesów AIK, który stanie się integralną częścią niniejszej Umowy i stanowić będzie harmonogram rzeczowo-terminowy i finansowy, określający między innymi sposób wykorzystania funkcji SZ u Zamawiającego, zawierający plan wykonania prac informatycznych związanych z wdrożeniem SZ oraz wraz z opisaną Listą Zadań, której zakres został określony w § 5 niniejszej Umowy.
9. **Lista Zadań** – stanowiący integralną część Analizy Przedwdrożeniowej plan prac z wykazem zadań wdrożeniowych (z podziałem na poszczególne Etapy lub Podetapy, w tym Produkty), określający Harmonogram (kolejność i terminy prac wdrożeniowych), w tym wycenę szczegółową Etapów/Pod etapów/Produktów dla celów fakturowania (w granicach wartościowych Etapów

określonych w Ofercie Wykonawcy i Umowie), ustalonych przez Strony w trakcie przygotowania Analizy Przedwdrożeniowej; jeśli Strony tak postanowią, poszczególne Etapy/Podetapy Wdrożenia mogą być realizowane równolegle.

10. **Etap lub Podetap (Listy Zadań)** – wydzielona organizacyjnie i funkcjonalnie część procesu zmierzającego do wykonania Wdrożenia SZ i Zamówienia; Etapy/ Podetapy zostaną określone w Analizie Przedwdrożeniowej.
11. **Produkt** – oznaczony rezultat prac Wykonawcy (np. dostarczenie wyodrębnionego komponentu/elementu Oprogramowania, sprzętu, konfiguracja SZ, opracowanie Dokumentacji lub elementu Dokumentacji) podlegający Odbiorowi. Opis i lista Produktów zostanie opracowana przez Wykonawcę w Analizie Przedwdrożeniowej.
12. **Instalacja SZ** – wykonanie prac informatycznych mających na celu techniczne przygotowanie SZ do jego użytkowania poprzez wprowadzenie go do pamięci serwerów i stacji roboczych oraz jego parametryzację i konfigurację.
13. **Prace Konfiguracyjne** – wszelkie czynności mające na celu dostosowanie sposobu działania Oprogramowania do specyfiki organizacji pracy Uczelni.
14. **Prace Integracyjne** – wszelkie prace mające na celu dostosowanie sposobu działania Oprogramowania do specyfiki systemów Uczelni i organizacji pracy Uczelni, także poprzez modyfikację kodów źródłowych.
15. **Administrator** – osoba upoważniona przez Uczelnię do współpracy z Wykonawcą przy realizacji postanowień niniejszej Umowy, która czuwa nad bezpieczeństwem Systemu.
16. **Użytkownik** – podmiot, któremu zapewniono dostęp (autoryzowano, np. nadano login i hasło), pozwalający na pracę w SZ, zgodnie z przyznanymi uprawnieniami.
17. **Zamówienie** – przedmiot umowy; opisane Umową świadczenia, w szczególności w Załącznikach nr 1, 1A i 2 do Umowy mające na celu wykonanie Umowy.
18. **Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia** – szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia stanowi Załącznik nr 1 i 1A do niniejszej Umowy.
19. **Postępowanie Przetargowe** – postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego nr 205/BZP/2020 pn. „Opracowanie i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego na potrzeby Akademii Ignatianum w Krakowie wraz z usługami serwisu gwarancyjnego” przeprowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 i nast. ustawy Pzp o wartości szacunkowej powyżej progów określonych w przepisach wydanych na podstawie - art. 11 ust. 8 ustawy Pzp, w ramach Projektu: „Zintegrowany Program Rozwoju Uczelni” POWR.03.05.00-00-Z203/18. Dokumentacja do niniejszego postępowania, w tym Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia wraz załącznikami, opublikowana jest na stronie internetowej Zamawiającego [www.ignatianum.edu.pl](http://www.ignatianum.edu.pl)
20. **SIWZ** – Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia do Postępowania Przetargowego (ze wszystkimi Załącznikami do niej oraz ewentualnymi jej zmianami i interpretacjami wprowadzonymi w trakcie Postępowania Przetargowego).
21. **Wdrożenie lub Wdrożenie SZ** – ogół prac realizowanych przez Wykonawcę zgodnie z niniejszą Umową, w tym Listą Zadań, mających na celu oddanie Zamawiającemu w pełni funkcjonalnego SZ.
22. **Dni Robocze** – wszystkie dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce; Ilekroć w Umowie wyraźnie nie zaznaczono inaczej, terminy wykonania zobowiązań Stron obliczane są w dniach kalendarzowych.
23. **Godziny Robocze** – w Dni Robocze w godzinach 7:30-15:30.
24. **Odbiór** – formalne potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania Umowy w zakresie wykonania poszczególnych Produktów, Etapów/ Podetapów, innych elementów, prac lub zakresów

Zamówienia podlegających odbiorom lub całości Wdrożenia SZ (stanowiący zarazem potwierdzenie gotowości do rozpoczęcia świadczenia Serwisu Gwarancyjnego). Dowodem dokonania Odbioru jest odpowiedni protokół odbioru.

25. **Odbiór Częściowy** – formalne potwierdzenie przez Zamawiającego części przedmiotu Umowy (Etapów/ Podetapów, Produktów, innych elementów, prac i zadań wdrożeniowych podlegających Odbiorom zgodnie z Umową i Harmonogramem) wykonanych przez Wykonawcę w ramach Wdrożenia zgodnie z SOPZ oraz Umową, zakończone podpisaniem Protokołu Częściowego Odbioru, który stanowi załącznik nr 5 do Umowy.
26. **Odbiór Warunkowy** – formalne warunkowe potwierdzenie przez Zamawiającego wykonania Umowy w zakresie całości Wdrożenia SZ lub wykonania poszczególnych Produktów, Etapu/ Podetapu, innych elementów, prac i zadań wdrożeniowych podlegających Odbiorom zgodnie z Umową i Harmonogramem ale z zastrzeżeniem niezgodności z Umową lub Dokumentacją pod warunkiem, że Wykonawca usunie te niezgodności w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
27. **Protokół Odbioru** – dokument sporządzany po przeprowadzeniu czynności Odbioru, który stanowi potwierdzenie wykonania całości Wdrożenia SZ, Etapu/ Podetapu, innych elementów, prac lub zadań wdrożeniowych podlegających Odbiorom zgodnie z Umową i Harmonogramem lub wskazujący na niezgodności/ wady, odmawiając potwierdzenia należytego wykonania danego zakresu Umowy lub też uzależniając odbiór od usunięcia niezgodności/ wad określonych we właściwym protokole (Odbiór Warunkowy), w tym:
  - 27.1. **Protokół Odbioru Wdrożenia SZ** – dokument sporządzany po przeprowadzeniu wszystkich poszczególnych Odbiorów Częściowych w ramach Wdrożenia SZ, który stanowi potwierdzenie wykonania całości Wdrożenia SZ podlegającego odbiorowi zgodnie z Umową lub wskazujący na niezgodności/ wady, odmawiając potwierdzenia należytego wykonania podlegającego temu odbiorowi zakresu Umowy lub też uzależniając odbiór od usunięcia niezgodności/ wad określonych w tym protokole (Odbiór Warunkowy), który stanowi załącznik nr 4 do Umowy.
  - 27.2. **Protokół Odbioru Częściowego** – dokument sporządzany po przeprowadzeniu części czynności Odbioru wchodzących w skład przedmiotu Umowy, który stanowi potwierdzenie wykonania części przedmiotu Umowy podlegających odbiorom zgodnie z Umową (np. Etapów/ Podetapów, Produktów) lub wskazujący na niezgodności/ wady, odmawiając potwierdzenia należytego wykonania podlegającego temu odbiorowi zakresu Umowy lub też uzależniając odbiór od usunięcia niezgodności/ wad określonych w tym protokole (Odbiór Warunkowy), który stanowi załącznik nr 5 do Umowy.
28. **Dokumentacja** – pełna dokumentacja opracowana przez Wykonawcę w języku polskim w ramach realizacji przedmiotu Umowy, w tym: dokumentacja techniczna, wdrożeniowa i powdrożeniowa SZ, dokumentacja użytkownika, dokumentacja integracji, dokumentacja testów oraz dokumentacja systemowa wg. stanu prawnego na dzień Odbioru danego Etapu/ Podetapu, Produktu i całości Wdrożenia SZ, wykonana w sposób pozwalający na samodzielne i skuteczne korzystanie z niej przez użytkowników Systemu, a także nośniki z kodami źródłowymi. Dokumentacja stanowi Produkt i podlega Odbiorowi.
29. **Błąd Krytyczny lub Awaria** – nieprawidłowe działanie Oprogramowania, powodujące całkowite zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy SZ lub poszczególnych jego elementów, lub modułów, uniemożliwiające realizowanie procesów systemowych, np. niemożność uruchomienia Oprogramowania, brak odczytu/zapisu z bazy danych, utrata danych lub ich spójności, nieautoryzowany dostęp do danych, brak możliwości zalogowania użytkownika, niedostępność krytycznych funkcji Oprogramowania, niemożność naliczenia wynagrodzeń, stypendiów, raportowania wymaganego przez przepisy prawne itp.; sytuacja, gdy nie ma alternatywnej metody wykonania danej operacji w Systemie. Czas reakcji na zgłoszenie – do 4 Godzin Roboczych, maksymalny czas naprawy – do 8 Godzin Roboczych.
30. **Błąd Zwykły** – nieprawidłowe działanie Oprogramowania powodujące ograniczenie korzystania z niego, które jednak nie uniemożliwia Zamawiającemu korzystania z podstawowych funkcji Systemu Zintegrowanego. Pomimo wystąpienia błędu System pozwala na realizację procesów systemowych, ale w ograniczonym zakresie. Przykładem jest niedostępność niekrytycznych funkcji Oprogramowania, czy

wydajność poniżej progu określonego. Czas reakcji na zgłoszenie – do 8 Godzin Roboczych; maksymalny czas naprawy – do 40 Godzin Roboczych.

31. **Usterka** – nieprawidłowe działanie Oprogramowania (uszkodzenie lub błędne działanie SZ) utrudniające jego użytkowanie, ale nieograniczające funkcjonalności i niepowodujące błędnych zapisów w bazie danych. Przykładem jest niedostępność systemu pomocy czy błąd językowy w interfejsie. Czas reakcji na zgłoszenie – 8 Godzin Roboczych; maksymalny czas naprawy – do 80 Godzin Roboczych.
32. **Wada** – każda nieprawidłowość w funkcjonowaniu SZ, w szczególności niezgodność z zapisami Umowy (w tym z Załącznikami) lub Analizy Przedwdrożeniowej, lub jakiegokolwiek inne nieprawidłowe działanie Systemu, niezależnie od przyczyny wystąpienia takiej nieprawidłowości, w tym także z przyczyn wywołanych przez nieprawidłowe funkcjonowanie infrastruktury technicznej lub teleinformatycznej czy Platformy Sprzętowo-Systemowej.
33. **Czas Reakcji na Zgłoszenie** – czyli czas między zgłoszeniem Błędu Krytycznego/Awarii, Błędu zwykłego, Usterki lub Wady, a uzyskaniem potwierdzenia przystąpienia do jego usunięcia.
34. **Serwis Gwarancyjny lub Usługi Serwisu Gwarancyjnego** – oznacza świadczenie w okresie udzielonej gwarancji i rękojmi usług serwisowych (w tym usuwanie Błędów Zwykłych, Błędów Krytycznych/Awarii, Usterek oraz Wad), a także świadczenie nowelizacji, usług podstawowych oraz usług dodatkowych – **Prac Rozwojowych** (*o ile dot.; zależnie od zaoferowania przez Wykonawcę Prac Rozwojowych*) na warunkach i w zakresie określonych w niniejszej Umowie, a w szczególności w Załączniku nr 1 do Umowy SOPZ i Załączniku nr 2 do Umowy – Warunki Serwisu Gwarancyjnego.
35. **Aktualizacja** – uaktualnienie Oprogramowania, służące m.in. do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości pracy Oprogramowania, wprowadzenia jego nowszej wersji albo do usunięcia niezgodności ze złożoną ofertą oraz zawartą Umową.
36. **Prace Rozwojowe** (*o ile dot.; zależnie od Oferty Wykonawcy*): 1) modyfikacje SZ mające na celu dostosowanie go do potrzeb Zamawiającego, nieingerujące w strukturę SZ i niepowodujące, że zainstalowany u Zamawiającego SZ będzie odbiegał od standardu oferowanego przez Wykonawcę, w taki sposób, że niemożliwe będzie jego automatyczne aktualizowanie (np. zmiana algorytmów, wyglądu interfejsu itp.); 2) drobne prace programistyczne nie objęte usługami podstawowymi;
37. **Wynagrodzenie** – całkowite maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy określone w § 12 ust. 1 Umowy.

## § 1

### *Postanowienia wstępne*

1. Wykonawca zobowiązuje się realizować zadania wynikające z Umowy zgodnie z jej postanowieniami, zarówno co do terminów, zakresów, ilości, jak i jakości prac i zadań. Wykonawca zobowiązuje się wykonać usługę Wdrożenia w pełni funkcjonalnego SZ z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności, z uwzględnieniem aktualnych światowych standardów obsługi wdrożeń systemów informatycznych, w tym w zakresie obsługi gwarancyjnej sprzętu i oprogramowania, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia, umożliwiając korzystanie przez Zamawiającego z rozwiązania informatycznego:
  - 1.1. nowoczesnego, rozwojowego oraz zapewniającego zaspokojenie jego potrzeb określonych w Załącznikach nr 1 i 1A do Umowy;
  - 1.2. gwarantującego bezpieczeństwo danych przetwarzanych w systemach teleinformatycznych Zamawiającego, w szczególności: dostępność, rozliczalność, integralność i poufność Zamawiającego;
  - 1.3. przyjaznego dla użytkowników;
  - 1.4. gwarantującego stabilną pracę;
  - 1.5. otwartego, skalowalnego oraz umożliwiającego łatwą integrację z innymi systemami informatycznymi Zamawiającego, w szczególności USOS z ERP, z SKD i SP oraz z innymi systemami realizowanymi w późniejszym etapie informatyzacji Uczelni, o których informacja zostanie przekazana Wykonawcy przed rozpoczęciem prac w ramach Analizy Przedwdrożeniowej.

2. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu wiedzę o funkcjonalności SZ i stosowanej metodzie wdrożeniowej, w zakresie niezbędnym do wykonania przez Zamawiającego jego zobowiązań wynikających z Umowy oraz właściwych mu prac.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny za wykonanie, koordynację i nadzorowanie wszystkich prac i innych czynności związanych z wykonaniem przedmiotu Umowy, chyba że wykonanie określonych prac leży po stronie Zamawiającego i zostało wyraźnie przewidziane w Umowie.
4. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić pełną zgodność SZ i dokumentacji do SZ z wewnętrznymi przepisami Uczelni, z przepisami prawa krajowego oraz przepisami prawa Unii Europejskiej, w szczególności przepisami z zakresu szkolnictwa wyższego oraz przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych w zakresie ustalonym w Analizie Przedwdrożeniowej. Ocena zgodności SZ z wymaganiami, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, będzie dokonywana w oparciu o stan prawny obowiązujący w chwili rozpoczęcia prac nad Analizą Przedwdrożeniową.
5. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Wdrożenia w sposób zapewniający Zamawiającemu pełną funkcjonalność SZ wg wymagań określonych w Umowie i uszczegółowionych w Analizie Przedwdrożeniowej.
6. Opracowując Analizę Przedwdrożeniową Wykonawca uwzględni wszystkie kwestie opisane lub wymagane postanowieniami Umowy oraz wymagania wynikające z informacji oraz dokumentacji udostępnionej Wykonawcy w związku z realizacją Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się realizować Umowę w taki sposób, aby nie naruszało to warunków licencji, gwarancji oraz obsługi gwarancyjnej na poszczególne elementy posiadanej już przez Zamawiającego infrastruktury technicznej i teleinformatycznej, sprzętu i oprogramowania.
8. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić dostęp Administratorowi i użytkownikom SZ Zamawiającego do zainstalowanego i działającego Oprogramowania lub Oprogramowania Dedykowanego w zakresie wymaganym do realizacji Umowy, od momentu jego zainstalowania lub udzielenia Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie lub przeniesienia autorskich praw majątkowych na Zamawiającego, w zależności od tego, które ze zdarzeń wystąpi jako pierwsze. Bieg terminu aktywacji licencji rozpoczyna się w terminach wynikających z Harmonogramu, jednak nie wcześniej niż od dnia podpisania protokołu Odbioru danego Etapu/ Podetapu lub Produktu lub Wdrożenia SZ.
9. Zamawiający oświadcza, że jest świadom, iż realizacja Wdrożenia wymaga jego współpracy z Wykonawcą, w tym współpracy przy realizacji zadań niezbędnych do wykonania przedmiotu Umowy.
10. Zamawiający jest właścicielem całej zawartości bazy danych SZ oraz ma do niej pełny dostęp administracyjny oraz techniczny, w tym bezpośrednio do struktury bazy danych. Jeśli zawartość bazy danych jest szyfrowana, to Zamawiający otrzyma od Wykonawcy klucz do jej odszyfrowania. Poprawność przekazanego klucza musi zostać zweryfikowana jeszcze przed podpisaniem Protokołu odbioru.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do korzystania w trakcie wykonywania Umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie. Osobom posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie niezwłocznie udzielić wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac (w tym rozwiązania systemowe oraz inne rezultaty prac, także w postaci nieukończonych), jak również zapewnić możliwość ich kontroli.
12. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami. Wszystkie Produkty oraz inne rezultaty prac zostaną dostarczone w języku polskim.
13. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby wykonujące czynności w zakresie czynności projektowania i nadzoru nad wykonaniem instalacji (teletechnicznych), projektowania i wykonania konfiguracji sprzętu i systemów, osób pełniących funkcje bieżącego doradztwa i wsparcia oraz realizujących usługi szkoleniowe, będą zatrudnione przez Wykonawcę jako jego pracownicy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (tj. Dz. U. 2019 poz. 1040 z późn. zm.), na odpowiednim do rodzaju ich pracy stanowisku, co najmniej przez okres realizacji niniejszej Umowy. Obowiązek ten dotyczy także podwykonawców.
14. W odniesieniu do osób wykonujących czynności polegające na wykonywaniu pracy w rozumieniu art. 22 § 1 Kodeksu pracy, o których mowa powyżej w ust. 13, na żądanie Zamawiającego na każdym etapie

realizacji umowy Wykonawca winien udokumentować fakt zatrudnienia, poprzez przedłożenie przez Wykonawcę kopii zanonimizowanych umów o pracę osób wykonujących ww. czynności potwierdzających: imię i nazwisko zatrudnionego, rodzaj wykonywanych czynności, okres zatrudnienia, pracodawcę (pozostałe dane osobowe dotyczące pracownika należy zanonimizować), lub innych dokumentów zawierających ww. informacje potwierdzające zatrudnienie osób wykonujących powyższe czynności. Zamawiający w każdym czasie może zażądać dodatkowych dokumentów lub wyjaśnień, jeżeli stwierdzi, że dokumenty przedstawione przez wykonawcę budzą wątpliwości, co do ich autentyczności lub co do okoliczności, które powinny potwierdzać. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dodatkowych dokumentów w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. Wykonawca ma obowiązek przedstawić te dowody Zamawiającemu w terminie przez niego wskazanym, nie krótszym jednak niż 3 dni robocze. Pod pojęciem zanonimizowanych dokumentów Strony rozumieją dokumenty niezawierające danych osobowych ww. pracowników w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. ws. ochrony danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/6/WE, za wyjątkiem danych obejmujących imię i nazwisko pracownika, datę zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę zgodnie z art. 25 § 1 Kodeksu pracy oraz wymiar czasu pracy tej osoby, to jest wszelkich informacji dotyczących zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.

15. W przypadku, gdy Zamawiający ma wątpliwość co do sposobu zatrudnienia osób realizujących zamówienie - może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
16. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę zanonimizowanych kopii ww. dokumentów w terminie wskazanym przez Zamawiającego, będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o pracę, co będzie skutkowało naliczeniem kar umownych zgodnie z § 16 Umowy.

## § 2

### *Cel i przedmiot Umowy. Miejsce realizacji Umowy*

1. Zgodnym celem Stron zawierających niniejszą Umowę jest wdrożenie Systemu Zintegrowanego, który będzie w pełni funkcjonalny, spełniający wymogi określone przez Uczelnię, zgodny z jej wewnętrznymi przepisami, działając bezawaryjnie i intuicyjnie, wg zasady optymalizacji procesów.
2. Szczegółowym przedmiotem Umowy jest: wdrożenie systemu USOS, dostarczenie i wdrożenie systemów ERP, Systemu Personalizacji, Systemu Kontroli Dostępu i modułu do obsługi sylabusów, jak też integracja tych systemów i zapewnienie możliwości integracji z innymi systemami, które planuje wdrożyć AIK w roku 2020 i 2021. Przedmiot Umowy jest sprecyzowany w załącznikach nr 1 i 1A do niniejszej Umowy.
3. Niniejsza Umowa obejmuje zatem dostawę, wykonanie i wdrożenie u Zamawiającego Systemu Zintegrowanego, realizującego cele określone w załącznikach nr 1 i 1A do niniejszej Umowy oraz wykonanie czynności w zakresie określonym dla każdej ze Stron niniejszą Umową, w tym w szczególności integracji SZ z pozostałymi systemami Zamawiającego.
4. Dostawa licencji na Oprogramowanie (system ERP, SP, SKD, moduł do obsługi sylabusów) nastąpi w terminie określonym w Harmonogramie. Uruchomienie w pełni funkcjonalnej wersji SZ tzw. produkcyjnej nastąpi w terminie określonym w § 6 ust. 1 pkt. 1 Umowy.
5. Dostarczona licencja na moduły będzie licencją niewyłączną i bezterminową, obejmującą również aktualizacje oraz ewentualną nową wersję Oprogramowania będącego komponentem SZ w zakresie funkcjonalnym, stanowiącym co najmniej odpowiednik licencji udzielonej na nabyty pierwotnie komponent SZ, na warunkach nie gorszych niż licencja pierwotna.
  - 5.1. Liczba licencji dla użytkowników nazwanych systemu ERP jest ograniczona do 8 osób;
  - 5.2. Dla użytkowników masowych Systemu (kandydaci na studia, studenci, pracownicy administracyjni i naukowo-dydaktyczni Zamawiającego oraz użytkownicy zewnętrzni, korzystają z Systemu wyłącznie poprzez interfejs webowy) licencja będzie niewyłączna, bezterminowa, nieograniczona terytorialnie, jednak ograniczona do liczby 7000 użytkowników masowych.
6. Zamówienie będzie realizowane w Etapach. Zadaniem Wykonawcy jest w szczególności:
  - 6.1. wykonanie Analizy Przedwdrożeniowej;

- 6.2. dostarczenie oprogramowania ERP, SKD, SP i modułu do obsługi sylabusów wraz udzieleniem licencji/ sublicencji/ przeniesieniem na Zamawiającego praw do tego oprogramowania, zgodnie z § 16 Umowy;
- 6.3. dostarczenie niezbędnego sprzętu do wykonania SKD;
- 6.4. instalacja SZ (USOS wraz z modułem do obsługi sylabusów, ERP, SKD, SP) na serwerach i stacjach Zamawiającego oraz przeprowadzenie niezbędnych testów sprzętowych i oprogramowania;
- 6.5. przystosowanie i wdrożenie SZ dla potrzeb Zamawiającego zgodnie z Umową i Analizą Przedwdrożeńową;
- 6.6. integracja SZ z pozostałymi systemami Zamawiającego;
- 6.7. przeprowadzenie usług szkoleniowych w zakresie obsługi i administracji wdrożonego Systemu;
- 6.8. świadczenie usług Serwisu Gwarancyjnego.
7. Wykonawca zobowiązuje się do wdrożenia SZ z uwzględnieniem standardów profesjonalnej obsługi wdrożeń systemów informatycznych, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
8. Wykonawca zobowiązuje się, jeżeli będzie to uzasadnione potrzebami Zamawiającego, współdziałać z innymi wykonawcami systemów funkcjonujących u Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić współpracę wykonawców innych systemów z Wykonawcą w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy przez Wykonawcę.
9. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić pełną zgodność SZ z wymogami funkcjonalnymi Zamawiającego określonymi w Załączniku nr 1 i 1A do Umowy oraz z wewnętrznymi przepisami Uczelni, z przepisami prawa krajowego i przepisami prawa Unii Europejskiej. Ocena zgodności SZ z przepisami obowiązującego prawa będzie dokonywana wstępnie w oparciu o stan prawny istniejący w chwili zgłoszenia SZ do odbioru. Ocena zgodności SZ z wymogami funkcjonalnymi Zamawiającego określonymi w Załącznikach 1 i 1A do Umowy będzie dokonywana w oparciu o stan istniejący w chwili zatwierdzenia przez Zamawiającego Analizy Przedwdrożeńowej. Wykonawca dostarcza najnowszą, stabilną wersję Oprogramowania.
10. W celu wykonania przedmiotu Umowy Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy warunki realizacji niniejszej Umowy w sposób szczegółowo określony w § 10 Umowy.
11. Wykonanie Wdrożenia nastąpi w lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego lub zdalnie, przy czym przy wykorzystaniu kanałów komunikacji z infrastrukturą teleinformatyczną Zamawiającego, zapewniających wysoki poziom bezpieczeństwa (np. połączenie VPN, połączenie szyfrowane).
12. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru i koordynacji wszelkich działań związanych z realizacją prac objętych przedmiotem Umowy w celu osiągnięcia wymaganej jakości i terminowej realizacji prac. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zarządzanie i realizację przedmiotu Umowy.
13. Miejscem wykonywania Umowy jest siedziba Zamawiającego w Krakowie (31-501), ul. Mikołaja Kopernika 26, chyba że Strony w treści Umowy lub w trakcie jej realizacji postanowią inaczej, co zostanie potwierdzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
14. Strony postanawiają, że część prac w ramach Umowy może być wykonana w siedzibie Wykonawcy, jeśli jest to uzasadnione ze względu na ich charakter.
15. Wszelkie prace powinny być wykonywane pod nadzorem Administratora ze strony Zamawiającego, a w przypadku ewentualnej pracy zdalnej również z wykorzystaniem bezpiecznego połączenia z infrastrukturą Zamawiającego (minimum łącza szyfrowanego).

### § 3

#### *Wstępne oświadczenia Stron*

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1.1. posiada odpowiedni potencjał ekonomiczny i techniczny oraz wykwalifikowanych pracowników i współpracowników posiadających odpowiednią wiedzę i doświadczenie niezbędne do realizacji niniejszej Umowy;
  - 1.2. oddeleguje do wykonania Umowy odpowiedni personel, co najmniej w liczbie, o kwalifikacjach, doświadczeniu i wykształceniu określonych przez Zamawiającego w Postępowaniu Przetargowym;
  - 1.3. zmiana osób wskazanych w Wykazie osób (Załącznik nr 7 do Umowy – Wykaz osób) następuje na zasadach i w trybie określonych w § 23 ust. 3 pkt 3.3 Umowy;



- 1.4. zobowiązuje się wykonać prace będące przedmiotem niniejszej Umowy mając na uwadze dobro Zamawiającego, z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami technicznymi oraz zasadami najnowszej, dostępnej wiedzy technicznej, z uwzględnieniem udziału Zamawiającego we Wdrożeniu, w zakresie określonym Umową;
- 1.5. jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności na kwotę minimum 3 500 000,00 zł i zobowiązuje się utrzymać ubezpieczenie na kwotę minimum 3 500 000,00 zł do momentu podpisania Protokołu Odbioru Wdrożenia SZ oraz na kwotę minimum 2 625 000,00 zł przez pozostały okres obowiązywania Umowy;
- 1.6. podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu Zintegrowanego w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi Wynagrodzeniem, a korzystanie z Systemu Zintegrowanego nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę;
- 1.7. dostarczone i wdrożone przez niego rozwiązania nie będą posiadać żadnych ukrytych/nieudokumentowanych mechanizmów mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo danych i funkcjonowanie Systemu Zintegrowanego i ponosi w tym zakresie pełną odpowiedzialność na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym;
2. Zamawiający zobowiązuje się zaangażować w proces wdrożenia SZ niezbędne zasoby ludzkie i organizacyjne zgodnie z uzgodnioną na piśmie metodą wdrożenia.
3. Wykonawca zobowiązuje się realizować niniejszą Umowę w sposób niezagrażający terminowości i jakości prowadzonej działalności bieżącej Uczelni, w tym w zakresie dydaktyki, badań i administracji, dostosowując się do możliwości wynikających z kalendarza Uczelni.
4. Strony zobowiązują się ściśle współpracować w celu jak najbardziej efektywnej realizacji niniejszej Umowy, przy czym zobowiązują się współdziałać zgodnie z treścią niniejszej Umowy, z zasadami uczciwego obrotu gospodarczego, z zasadami etyki zawodowej, dbając jednocześnie o dobre imię drugiej strony.
5. Wykonawca, jedynie w przypadku uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego, uprawniony jest do powierzenia wykonywania prac będących przedmiotem niniejszej Umowy współpracującym z nim osobom trzecim posiadającym odpowiednie kwalifikacje, co nie dotyczy osób wskazanych w załączniku do Umowy – Wykaz osób, do których zastosowanie ma ust. 1.2. Za działania i zaniechania tych osób Wykonawca ponosi odpowiedzialność, podobnie jak za działania i zaniechania własne.

#### § 4

#### ***Poufność oraz ochrona danych osobowych***

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
2. Wszelkie informacje przekazywane przez Strony w ramach Umowy, informacje do których dostęp Strony uzyskały w związku z realizacją Umowy lub przy jej realizacji oraz inne informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa którejkolwiek Strony stanowią Informacje Chronione, z zastrzeżeniem zasad określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
3. Żadna ze Stron nie może bez pisemnej zgody drugiej Strony przekazywać lub w inny sposób ujawniać osobom trzecim jakichkolwiek dokumentów lub informacji związanych z niniejszą Umową zarówno podczas jej obowiązywania, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, z zastrzeżeniem ust. 4, ust. 5 i ust. 7 poniżej.
4. Strony uprawnione są do przekazywania Informacji Chronionych zatrudnionym u nich osobom wyłącznie gdy jest to konieczne do wykonania Umowy. W takim przypadku Strony odpowiadają za naruszenie obowiązku zachowania poufności przez zatrudnione u nich osoby i podwykonawców, jak za własne działania bądź zaniechania.
5. Obowiązek nieujawniania Informacji Chronionych wiąże Strony także po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy przez okres 10 lat, bez względu na tego przyczynę.

6. Informacje Chronione będą podlegać ochronie bez względu na formę ich ujawnienia (dokumenty pisemne, dokumenty cyfrowe, wykresy, projekty, w tym te o statusie roboczym).
7. Obowiązek zachowania w tajemnicy Informacji Chronionych nie dotyczy informacji:
  - 1) uzyskanych przez jedną ze Stron przed zawarciem Umowy, z wyjątkiem informacji, które strona uzyskała w trakcie lub w związku z negocjacjami prowadzonymi przez Strony w celu zawarcia Umowy;
  - 2) uzyskanych od osób trzecich zgodnie z prawem oraz nienaruszających zobowiązań tych osób do nie ujawniania takich informacji;
  - 3) które są publicznie znane;
  - 4) których ujawnienie jest obowiązkowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa, żądania odpowiednich władz lub organów, których ujawnienie jest potrzebne do wszczęcia lub prowadzenia postępowania cywilnego, karnego administracyjnego lub innego podobnego;
  - 5) które mają być ujawnione kancelariom prawnym, doradcom finansowym, podatkowym i innym, pod warunkiem zachowania przez nich poufności Informacji Chronionych na warunkach opisanych niniejszą Umową;
  - 6) które Zamawiający jest uprawniony przekazać podmiotom z nim powiązany, a także świadczącym na rzecz Zamawiającego usługi w zakresie rozwoju lub utrzymania Systemu lub sprzętu pod warunkiem zobowiązania tych podmiotów do zachowania przez nich poufności Informacji Chronionych na warunkach opisanych niniejszą Umową.
8. Każdy pracownik Wykonawcy lub podwykonawcy lub inna osoba, którą posługuje się Wykonawca świadcząc usługi w ramach Umowy, przystępujący do realizacji prac wynikających z Umowy zobowiązany jest do wypełnienia i podpisania oświadczenia o zachowaniu poufności, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 3 do Umowy.
9. Oświadczenia o zachowaniu poufności, o których mowa w ust. 8 podpisywane są w dwóch egzemplarzach, z których jeden zachowuje Wykonawca, a drugi zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu (za pośrednictwem osoby wskazanej w § 7 ust. 2 pkt. 1 lit. a) Umowy).
10. Przepisy niniejszego rozdziału nie naruszają unormowań zawartych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem Umowy, objęte są tajemnicą przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2018 r., poz. 419 z późn. zm.).
11. Wykonawca nie może posługiwać się logotypem Zamawiającego, ani bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego wymieniać nazwy Zamawiającego - Akademii Ignatianum w Krakowie – w związku z działalnością Wykonawcy. W przypadku zamiaru uzyskania zgody Zamawiającego na wymienianie nazwy Akademii Ignatianum w Krakowie w związku z działalnością Wykonawcy, Wykonawca złoży pisemny wniosek w tej sprawie pisemnie lub mailem na adres przedstawiciela Zamawiającego wskazanego § 7 ust. 2 pkt. 1 lit. a) Umowy.
12. Każda ze Stron Umowy zobowiązana jest stosować się do *rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych*, określanego jako RODO oraz *ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018. Poz. 1000)*.
13. Wykonawca w terminie do 5 Dni Roboczych od dnia zawarcia niniejszej umowy, jednak przed przystąpieniem do prac z danymi osobowymi zobowiązany jest zawrzeć z Zamawiającym umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych zgodnie z wzorem przedstawionym przez Zamawiającego w Załączniku nr 8 do Umowy.
14. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w niniejszej Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania niniejszej Umowy przekazywane są w ramach prawnie uzasadnionego interesu Stron lub w celu realizacji Umowy. Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy. Każda ze Stron zobowiązuje się w związku z tym do przekazania w imieniu drugiej Strony wszystkim osobom, których dane jej udostępniła, informacji, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27

kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

## **Rozdział II**

### **Prace związane z wdrożeniem Systemu Zintegrowanego**

#### **§ 5**

##### ***Zakres prac – Lista Zadań***

Zakres wykonywanych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego prac związanych z Wdrożeniem SZ będzie obejmował:

1. Prace przedwdrożeniowe w uzgodnieniu z Zamawiającym w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej Umowy:
  - 1.1. przeprowadzenie Analizy Przedwdrożeniowej,
  - 1.2. szczegółowe określenie funkcji SZ, które będą wykorzystywane u Zamawiającego wraz ze sposobem ich wykorzystania zgodnie z funkcjonalnościami określonymi przez Zamawiającego w Postępowaniu przetargowym,
  - 1.3. propozycje wspólnie uzgodnionych na piśmie przez Strony Umowy zmian organizacyjnych celem optymalizacji wykorzystania SZ.
2. Prace wdrożeniowe Wykonawcy szczegółowo ustalone w trakcie wykonania Analizy Przedwdrożeniowej, na podstawie Listy Zadań będącej jej integralną częścią będą obejmowały m.in.:
  - 2.1. dostawę pakietów Oprogramowania i udzielenie wymaganych licencji na ERP, SKD, SP i moduł do obsługi sylabusów;
  - 2.2. instalację systemu USOS oraz integrację wszystkich systemów jako SZ;
  - 2.3. wykonanie prac konsultacyjno-wdrożeniowych dotyczących SZ;
  - 2.4. konfigurację i uruchomienie oprogramowania składowego zgodnie z wymogami SZ;
  - 2.5. konfigurację i integrację SZ z aktualnie wykorzystywanymi przez Zamawiającego systemami wspomagającymi pracę Uczelni, które zostaną wskazane na etapie Analizy Przedwdrożeniowej oraz zapewnienie możliwości późniejszych integracji z nowymi systemami, przewidzianymi w projektach dotyczących cyfryzacji Uczelni;
  - 2.6. wprowadzenie zmian i modyfikacji w SZ niebędących wymogiem określonym w Załączniku nr 1 i 5 do Postępowania Przetargowego, a wynikających z przeprowadzonej Analizy Przedwdrożeniowej.
3. Zarządzanie Wdrożeniem, które obejmować będzie:
  - 3.1. koordynację wszystkich prac wdrożeniowych ze strony Wykonawcy,
  - 3.2. przeprowadzenie odpowiedniej liczby szkoleń wdrożeniowych, zgodnie z wymaganiami niniejszej Umowy,
  - 3.3. udział w spotkaniach Zespołu Koordynującego, o którym mowa w § 7,
  - 3.4. przygotowywanie okresowych raportów ze stanu Wdrożenia (zawierających m.in. zakres działań podjętych w ramach kolejnych etapów – w przypadku ich niepodjęcia uzasadnienie tego faktu, aktualne problemy związane z wdrożeniem – w tym problemy i błędy zgłaszane przez Zamawiającego) w terminie 7 dni od dnia zakończenia każdego kwartału.

#### **§ 6**

##### ***Realizacja prac***

1. Strony postanawiają, że realizacja Umowy nastąpi w terminach zgodnych z Harmonogramem, z zastrzeżeniem terminów poniższych:
  - 1) Wdrożenie SZ zostanie zrealizowane do 10 miesięcy od daty zawarcia niniejszej Umowy, jednak nie później niż do 28 lutego 2021 r., z następującymi zastrzeżeniami:
    - 1.1. rozpoczęcie prac nastąpi nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy;
    - 1.2. Analiza Przedwdrożeniowa zostanie wykonana w terminie do 60 dni od daty rozpoczęcia prac;



1.3. w terminie do 21 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Zamawiającego Analizy Przedwdrożeniowej Zamawiający potwierdzi jej wykonanie poprzez podpisanie Protokołu odbioru, lub zgłosi w tym terminie umotywowane zastrzeżenia do treści Analizy Przedwdrożeniowej. Brak zgłoszenia zastrzeżeń przez Zamawiającego we wskazanym powyżej terminie uważany będzie za akceptację bez zastrzeżeń Analizy Przedwdrożeniowej. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego umotywowanych zastrzeżeń w terminie określonym w powyższym zapisie, Wykonawca zobowiązany jest do uzupełnienia/poprawienia Analizy Przedwdrożeniowej i ponownego przedstawienia jej Zamawiającemu do akceptacji, w terminie do 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia zastrzeżeń. W przypadku braku dalszych zastrzeżeń, Zamawiający zobowiązany jest do podpisania protokołu odbioru Analizy Przedwdrożeniowej po dokonanych poprawkach, w terminie do 7 dni roboczych od dnia jej ponownego przedłożenia;

1.4. Zamawiający ma prawo odmówić akceptacji Analizy Przedwdrożeniowej w przypadku wymienionym powyżej, oraz gdy będzie ona wykonana nienależycie, lub jej wyniki będą narażać Zamawiającego na ponoszenie dodatkowych nieplanowanych kosztów. Za nienależyte wykonanie Analizy Przedwdrożeniowej uważa się w szczególności nieuwzględnienie celów wdrożenia, niezapewnienie integracji z posiadanymi systemami, brak wymaganych funkcjonalności określonych w załącznikach do Umowy, spowodowanie wygenerowania dodatkowych kosztów nieplanowanych przez Zamawiającego, jak również pominięcie zgłoszonych przez Zamawiającego istotnych dla niego elementów. W takim przypadku Zamawiający po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego na usunięcie nieprawidłowości zgodnie z pkt. 1.3, lub przedstawieniu po raz kolejny Analizy Przedwdrożeniowej z błędami, ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 30 dni odpowiednio od dnia upływu terminu na przedstawienie poprawionej/uzupełnionej Analizy Przedwdrożeniowej, lub ponownego przedstawienia Analizy Przedwdrożeniowej z błędami. W przypadku takiego odstąpienia zastosowanie ma § 17 Umowy;

1.5. Wykonanie prac i zadań wdrożeniowych, Etapów/ Podetapów, Produktów oraz przygotowanie SZ do rozpoczęcia jego eksploatacji i Odbioru następować będą w terminach, które zostaną określone Harmonogramie, z uwzględnieniem ram czasowych wytyczonych w Harmonogramie Wstępnym (w Załączniku nr 1 do Umowy) oraz według Listy Zadań zawartych w Analizie Przedwdrożeniowej. Harmonogram, o którym mowa stanowi integralną część Analizy Przedwdrożeniowej.

1.6. Z chwilą Odbioru poszczególnych Etapów/ Podetapów z Harmonogramu obejmujących Oprogramowanie lub Oprogramowanie Dedykowane Wykonawca dostarcza Zamawiającemu licencje na to oprogramowanie lub przenosi prawa autorskie majątkowe, zgodnie z treścią § 16.

- 2) Usługi Serwisu Gwarancyjnego świadczone będą przez Wykonawcę w okresie do 32 miesięcy od Odbioru Wdrożenia SZ, to jest od daty podpisania Protokołu Odbioru Wdrożenia SZ, ale nie dalej niż do 31.08.2023 r.
2. Strony zgodnie uznają, że terminowa realizacja Umowy, w tym dotrzymanie opisanych w Harmonogramie Wstępnym terminów realizacji (określonych datami dziennymi lub okresami) poszczególnych Etapów ma istotne znaczenie dla Zamawiającego. Harmonogram Wstępny zostanie uszczegółowiony na etapie Analizy Przedwdrożeniowej i jako jeden z rezultatów tej analizy (Harmonogram) podlegał będzie Odbiorowi przez Zamawiającego stosowanie do postanowień ust. 1. Harmonogram Wstępny wchodzi w skład Załącznika nr 1 do Umowy.

## § 7

### **Zarządzanie Wdrożeniem**

1. Strony w terminie do 5 dni od zawarcia Umowy powołują Zespół Koordynujący, który nadzorować będzie realizację prac związanych z realizacją przedmiotu Umowy, w szczególności z Wdrożeniem SZ i oraz wyznaczają osoby, które prowadzenie tych prac będą koordynować z ramienia każdej ze Stron i reprezentować będą Strony we wzajemnych kontaktach.
2. W skład Zespołu Koordynującego, o którym mowa w punkcie 1 wchodzi:
  - 2.1. ze strony Zamawiającego (co najmniej 2 osoby):

- a) Przedstawiciel Zamawiającego – Kierownik Projektu (nadzorujący realizację przedmiotu umowy) : .....
- e-mail: ..... tel. ....
- b) Członek Zespołu: .....
- c) Członek Zespołu (nadzorujący realizację przedmiotu umowy w obszarze it) .....
- d) Członek Zespołu (nadzorujący realizację przedmiotu umowy w obszarze it) .....
- itd.

2.2. ze strony Wykonawcy (co najmniej 2 osoby):

- a) Przedstawiciel Wykonawcy – Kierownik Projektu: .....
- e-mail: ..... tel. ....
- b) Członek Zespołu: .....
- itd.

3. Zespół Koordynujący wyznaczy zespoły wdrożeniowe Wykonawcy i zespoły wdrożeniowe Zamawiającego, w tym osoby odpowiedzialne za wykonanie poszczególnych zadań związanych z prowadzeniem prac mających na celu wdrożenie SZ, których zbiór zawierać będzie Analiza Przedwdrożeniowa oraz Lista Zadań. Praca Zespołu Koordynującego nie zwalnia Wykonawcy z pełnej odpowiedzialności za terminowe i pełne wykonanie Umowy, jak też nadzór nad jej realizacją. Zamawiający może dokonywać zmian w składzie zespołów wdrożeniowych Zamawiającego. Wykonawca może dokonywać zmian w składzie zespołów wdrożeniowych Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 6. Zmiana w składzie danego zespołu wymaga zawiadomienia drugiej Strony i staje się skuteczna wobec drugiej Strony z chwilą jej powiadomienia chyba, że inny (późniejszy) termin został określony w powiadomieniu.
4. Zespół Koordynujący będzie się zbierał nie rzadziej niż raz na miesiąc w okresie Wdrożenia SZ oraz na wniosek któregośkolwiek z członków tego Zespołu i po zawiadomieniu pozostałych członków Zespołu Koordynującego. Z każdego zebrania Zespołu Koordynującego sporządzany będzie pisemny protokół, który przesyłany będzie do wszystkich jego członków.
  - 4.1 Jeżeli kierownicy poszczególnych zespołów wdrożeniowych Wykonawcy i zespołów wdrożeniowych Zamawiającego nie uzgodnią wspólnego stanowiska, to zobowiązani są w ciągu 3 dni roboczych zawiadomić o tym fakcie Zespół Koordynujący, który zobowiązany jest do podjęcia wiążącej decyzji po wysłuchaniu argumentacji obydwu zespołów wdrożeniowych. Zespół Koordynujący może w uzasadnionym przypadku podjąć decyzję o zmianie Listy Zadań, z zastrzeżeniem dopuszczalnych zmian niniejszej Umowy (w szczególności z uwzględnieniem § 23 ust. 3 – 10 Umowy). Pisemne uzasadnienie decyzji przesłane zostanie do zespołów wdrożeniowych.
  - 4.2 Podczas trwania procedury, o której mowa w pkt. 4., prace powinny być kontynuowane w możliwym zakresie.
5. Zespół Koordynujący uprawniony jest do wnioskowania wprowadzenia zmian do dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej, na które zgodę muszą wyrazić na piśmie obie strony Umowy. Zmiana Umowy następuje w oparciu § 23 ust. 3 – 10 Umowy.
6. Wykonawca jest związany Wykazem Osób stanowiącym Załącznik nr 7 do Umowy, a dokonywanie zmian dot. osób zadeklarowanych do realizacji Zamówienia przez Wykonawcę w jego Ofercie następuje wyłącznie na zasadach przewidzianych w niniejszej Umowie, dokumentacji postępowania przetargowego oraz ustawy Pzp. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zwrot kosztów wynikających bezpośrednio lub pośrednio z usunięcia lub wymiany osoby objętej ww. Wykazem Osób.
7. W przypadku niedostępności osoby pełniącej rolę, dla której w SIWZ określono wymagania w zakresie jej kwalifikacji lub doświadczenia, trwającej dłużej niż 15 Dni Roboczych, Wykonawca ma

obowiązek zapewnienia zastępstwa przez osobę spełniającą tożsame wymagania, przygotowaną do pełnienia zastępstwa, której Wykonawca przekazał informacje i ustalenia dotyczące realizacji przedmiotu Umowy. Zamawiający ma prawo odmówić zgody na czasowe zastępstwo i uznać niedostępność za naruszenie warunków Umowy w przypadku, gdy zastępujący nie będzie posiadał odpowiednich kwalifikacji i doświadczenia dla przejścia obowiązków osoby zastępowanej.

## § 8

### *Zasady dokonywania odbiorów*

1. Niezwłocznie po podpisaniu bez uwag protokołu odbioru Etapu I (Analizy Przedwdrożeniowej) Wykonawca przystąpi do wdrażania SZ zgodnie z Umową. Zakres prac zawierający Listę Zadań wdrożeniowych stanowi integralną część Analizy Przedwdrożeniowej.
2. Warunkiem całościowego odbioru SZ jest potwierdzenie wykonania wszystkich Etapów/ Podetapów/ Produktów wynikających z Harmonogramu i Listy Zadań oraz stwierdzenie wykonania wszystkich prac i zadań w ramach Wdrożenia w sposób zgodny z niniejszą Umową wraz z załącznikami do niej.
3. Podstawą do zatwierdzenia wykonania każdego Etapu/Podetapu Listy Zadań oraz całości SZ jest osiągnięcie zakładanych w Analizie Przedwdrożeniowej funkcjonalności i parametrów oraz zgodność ich wykonania z postanowieniami Umowy i załącznikami od niej, w tym z ofertą Wykonawcy.
4. Ze strony Zamawiającego do dokonywania wszelkich Odbiorów w ramach Umowy jest właściwa komisja odbiorowa przez niego powołana, w skład której wchodzi osoby odpowiedzialne ze strony Zamawiającego za nadzór nad realizacją przedmiotu umowy (§ 7 ust. 2.1 Umowy)
5. Dowodem dokonania Odbioru jest odpowiedni Protokół Odbioru.

## § 9

### *Procedura odbioru*

1. Poszczególne zadania i prace przedwdrożeniowe, wdrożeniowe i powdrożeniowe (Etapu/ Podetapy, Produkty) podlegają odrębnym protokołarnym Odbiorom (potwierdzonym Protokołami Odbioru Częściowego sporządzanym w formie pisemnej, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron).
2. System Zintegrowany jako część Umowy będzie objęty odrębnym protokołarnym Odbiorem potwierdzającym wykonanie całości prac w ramach Wdrożenia (Protokół Odbioru Wdrożenia SZ), niezależnie od Odbioru Etapów/ Podetapów i Produktów wchodzących w zakres Wdrożenia.
3. Strony ustalają dla czynności odbiorowych następujące maksymalne terminy:
  - 1) dla Podetapu z Harmonogramu i Listy Zadań: 5 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru,
  - 2) dla Etapu z Harmonogramu i Listy Zadań: 10 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia gotowości przez Wykonawcę do odbioru,
  - 3) dla całości Wdrożenia SZ: 15 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia gotowości przez Wykonawcę całości Wdrożenia SZ do odbioru,
  - 4) dla odbiorów nie wymienionych w pkt 1 -3): 5 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do danego odbioru.
4. Jeżeli w toku czynności odbiorowych stwierdzone zostaną wady, usterki czy niezgodności z Umową, lub inne nieprawidłowości, Zamawiający może dokonać odbioru warunkowego poprzez podpisanie warunkowego Protokołu odbioru. W takim przypadku Wykonawca usunie wszystkie wady w terminach wyznaczonych przez Zamawiającego oraz przedstawi pracę wdrożeniową lub inny zakres podlegający odbiorowi do ponownego odbioru. Jeżeli w ramach ponownego odbioru nie zostaną stwierdzone żadne wady lub inne nieprawidłowości, za datę wykonania uważa się datę podpisania warunkowego Protokołu odbioru. Jeżeli pomimo upływu tak określonego terminu dodatkowego zostanie stwierdzone dalsze występowanie wady, usterki, niezgodności z Umową, lub inne nieprawidłowości, dokonanie warunkowego odbioru nie wywołuje żadnych skutków, a terminem wykonania będzie termin podpisania bezwarunkowego (bez uwag) Protokołu odbioru dla danej pracy wdrożeniowej wdrożeniową lub innego zakresu podlegającego odbiorowi. W takiej sytuacji Zamawiający będzie miał również prawo do

- naliczenia kar umownych, jak też odstąpienia od Umowy w przypadkach opisanych w Umowie. Odbiór warunkowy – o ile Strony tak postanowią – uprawnia do wystawienia faktury VAT.
5. W przypadku braku dokonania Odbioru/ Obioru Częściowego albo dokonania Odbioru Warunkowego procedura odbioru zostanie powtórzona w terminie do 10 Dni Roboczych.
  6. W przypadku opóźnienia w realizacji prac, powodującego konieczność przesunięcia terminu zakończenia prac z danego Etapu/ Podetapu wynikającego z Harmonogramu i Listy Zadań, z przyczyn, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, lub odpowiedzialność ponosi Zamawiający, termin realizacji zostanie przedłużony o czas trwania opóźnienia, z zastrzeżeniem niezmienności maksymalnego terminu Wdrożenia SZ określonego w § 6 ust. 1 pkt. 1 Umowy. Zmiana terminu realizacji Etapu / Podetapu wymaga stosownej zmiany Harmonogramu.
  7. Za datę Odbioru uważa się datę podpisania przez Zamawiającego odpowiedniego Protokołu Odbioru. Protokół Odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych Protokołów Odbioru podpisanych przez Wykonawcę.
  8. Serwis Gwarancyjny jako część Umowy będzie objęty comiesięczną procedurą Odbioru realizowaną na podstawie raportów z realizacji świadczenia Serwisu Gwarancyjnego o których mowa w § 18 Umowy.
  9. Szczegółowe warunki i kryteria odbioru poszczególnych Etapów/ Podetapów, Produktów, innych elementów, prac i zadań wdrożeniowych podlegających oraz całości Wdrożenia SZ zostaną ustalone i przyjęte na etapie tworzenia Analizy Przedwdrożeniowej, z uwzględnieniem wymogów wskazanych w niniejszej Umowie, w tym w Załącznikach nr 1 i 1A do Umowy.
  10. Szczegółową procedurę odbioru określi Zespół Koordynujący.

## § 10

### *Warunki realizacji Wdrożenia SZ*

1. W toku wykonywania przedmiotu Umowy, Wykonawca i Zamawiający zobowiązani są na bieżąco informować o wszelkich znanych im zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy (zarządzanie ryzykiem), w tym także o okolicznościach leżących po stronie Wykonawcy lub Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres prac. Informacje te powinny być przekazywane Kierownikom zespołów wdrożeniowych Wykonawcy lub Zamawiającego w terminie 3 dni od dnia zajścia zdarzenia. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do informowania w formie pisemnej o przebiegu Wdrożenia. Zamawiający, w terminie 7 Dni Roboczych, może zgłosić Wykonawcy zastrzeżenia odnośnie otrzymanej informacji. W takim wypadku Wykonawca niezwłocznie uzupełni informacje o przebiegu Wdrożenia o żądane informacje, lub sprostuje informacje nieprawdziwe lub nieścisłe.
2. W celu wykonania przedmiotu Umowy Zamawiający zobowiązuje się:
  - 2.1. zapewnić Wykonawcy infrastrukturę techniczną i dostęp do sprzętu w celu jego skonfigurowania, w szczególności:
    - 2.1.1. zapewnić Platformę Sprzętowo-Systemową w zakresie uzgodnionym między Stronami w Liście Zadań,
    - 2.1.2. zapewnić pracownikom Wykonawcy, na ustalonych warunkach, dostęp do Platformy Sprzętowo-Systemowej i sieci Internet,
    - 2.1.3. zapewnić Wykonawcy zdalny dostęp do systemu i serwera bazy danych za pomocą uzgodnionych między stronami narzędzi informatycznych;
  - 2.2. zapewnić warunki organizacyjne niezbędne do wykonywania prac informatycznych, tj.:
    - 2.2.1. udostępnić Wykonawcy w uzgodnionych godzinach pracy odpowiednie pomieszczenia, w których będą prowadzone prace informatyczne będące przedmiotem niniejszej Umowy,
    - 2.2.2. zapewnić współpracę pracowników Zamawiającego oraz swoich służb informatycznych,
    - 2.2.3. zaznajomić Wykonawcę ze strukturą organizacyjną Uczelni oraz z systemem obiegu dokumentów u Zamawiającego w zakresie objętym pracami informatycznymi,
    - 2.2.4. dostarczyć w uzgodnionym uprzednio terminie, zakresie i formie te istniejące informacje, dokumenty i materiały dotyczące działalności Zamawiającego, które są niezbędne do wykonania prac związanych z realizacją Umowy.

## § 11

### *Usługi szkoleniowe*

1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu transfer wiedzy i know-how, w taki sposób, aby personel Zamawiającego po zakończeniu Wdrożenia posiadał umiejętności i wiedzę niezbędne dla prawidłowego korzystania z SZ, zgodnie z Umową.
2. Wykonawca, w zamian za Wynagrodzenie opisane Umową:
  - 1) przeprowadzi usługi szkoleniowe dla personelu Zamawiającego na zasadach określonych w SOPZ – Załącznik nr 1 do Umowy i w Ofercie Wykonawcy; Usługi szkoleniowe stanowią Etapy lub Podetapy i są realizowane w terminach określonych w Harmonogramie;
  - 2) zobowiązany jest umożliwić osobom wskazanym przez Kierownika Projektu Zamawiającego wskazanego w § 7 ust. 2 pkt. 1 lit. a) Umowy) uczestnictwo we wszystkich pracach prowadzonych przez Wykonawcę w ramach Wdrożenia. W tym celu Wykonawca, na żądanie Kierownika Projektu Zamawiającego, będzie informował (mailowo) takie osoby o wykonywanych pracach, ich zakresie, miejscu wykonywania prac, oraz będzie udzielał im innych informacji, które będą niezbędne do uczestnictwa w pracach Wykonawcy. Jeżeli jakiegokolwiek prace w ramach realizacji Wdrożenia będą wykonywane przez takie osoby wskazane przez Kierownika Projektu Zamawiającego, odpowiedzialność za ich działania lub zaniechanie ponosi Zamawiający.
3. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić trenerów/ wykładalców posiadających należyte doświadczenie szkoleniowe i odpowiednią wiedzę merytoryczną w zakresie objętym przedmiotem szkolenia oraz ustalone materiały szkoleniowe.
4. Koszty dojazdu na miejsce szkolenia (siedziba Zamawiającego), zakwaterowania i wyżywienia trenerów/ wykładalców przeprowadzających szkolenie pokrywa w całości Wykonawca.
5. Każdorazowo po przeprowadzeniu przez Wykonawcę szkolenia lub ustalonego cyklu szkoleń to jest po zakończeniu danego Etapu/ Podetapu wynikającego z Harmonogramu zostanie sporządzony i podpisany przez Strony Protokół Odbioru Częściowego.

## § 12

### *Wynagrodzenie. Zasady realizacji płatności*

1. Strony ustalają, że łączne maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy za zrealizowanie całego przedmiotu Umowy wynosi..... zł brutto (słownie złotych:.....), w tym netto .....(słownie złotych:.....) i podatek od towarów i usług (VAT) .....% zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego \*
2. Dla uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych Strony zgodnie potwierdzają, że Wynagrodzenie określone w ust. 1 i ust. 3 ma charakter ryczałtowy, z zastrzeżeniem:
  - wynagrodzenia za Etap 4 - usługi szkoleniowe (ust. 3 pkt 1 lit. d), które jest rozliczane wg. ceny jednostkowej brutto za roboczogodzinę szkolenia i faktyczną liczbę zrealizowanych godzin szkolenia;
  - wynagrodzenia za Etap 14 - Serwis Gwarancyjny (ust. 3 pkt 2), które jest rozliczane w trzymiesięcznych ratach (okresach rozliczeniowych), począwszy od dnia uruchomienia Serwisu Gwarancyjnego po Odbiorze Wdrożenia SZ przez okres kolejnych miesięcy aż do upływu dnia 31.08.2023 r. W razie świadczenia Usług Serwisu Gwarancyjnego w niepełnym okresie rozliczeniowym (okres krótszy niż trzy miesiące) lub w dłuższym pierwszym okresie rozliczeniowym – jeśli Serwis Gwarancyjny nie zostanie uruchomiony od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego (wówczas pierwszy okres rozliczeniowy obejmuje liczbę dni z pierwszego miesiąca oraz pełne kolejne trzy miesiące) - wynagrodzenie zostanie wypłacone w kwocie proporcjonalnej do okresu świadczenia usług Serwisu Gwarancyjnego. Dla ustalenia tej proporcji Strony przyjmują, że wynagrodzenie należne Wykonawcy za jeden dzień świadczenia usługi stanowi równowartość 1/90 wynagrodzenia trzymiesięcznego;
3. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 obejmuje zgodnie z Ofertą Wykonawcy następujące elementy:
  - 1) maksymalne łączne wynagrodzenie za zrealizowanie Etapów 1-12, w tym wykonanych w ramach tych Etapów Podetapów i/lub Produktów w wysokości ..... zł brutto (słownie złotych:



- .....)\*, w tym netto ..... (słownie złotych:.....) i podatek od towarów i usług (VAT) .....% zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego, płatne w następujących ratach (płatności częściowe):
- a) wynagrodzenie za zrealizowanie Etapu 1, w tym wykonanych w ramach tego Etapu Podetapów lub Produktów w wysokości ..... zł brutto (słownie złotych: .....)\*, w tym netto ..... i podatek od towarów i usług (VAT) .....% zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego;
- b) wynagrodzenie za zrealizowanie Etapu 2, w tym wykonanych w ramach tego Etapu Podetapów lub Produktów w wysokości ..... zł brutto (słownie złotych: .....)\*, w tym netto ..... i podatek od towarów i usług (VAT) .....% zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego;
- c) wynagrodzenie za zrealizowanie Etapu 3, w tym wykonanych w ramach tego Etapu Podetapów lub Produktów w wysokości ..... zł brutto (słownie złotych: .....)\*, w tym netto ..... i podatek od towarów i usług (VAT) .....% zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego;
- d) wynagrodzenie za zrealizowanie Etapu 4, w tym wykonanych w ramach tego Etapu Podetapów lub Produktów w wysokości ..... zł brutto (słownie złotych: .....)\*, w tym netto ..... i podatek od towarów i usług (VAT) .....% zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego; Koszt jednej roboczogodziny przeprowadzenia szkolenia wynosi ..... zł brutto (słownie złotych: .....) w tym netto ..... i podatek od towarów i usług (VAT) .....% zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego \*;
- e) maksymalne łączne wynagrodzenie za zrealizowanie Etapu 5 w tym wykonanych w ramach tego Etapu Podetapów w wysokości ..... zł brutto (słownie złotych: .....)\*, w tym netto ..... i podatek od towarów i usług (VAT) .....% zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego;
- f) wynagrodzenie za zrealizowanie Etapu 6, w tym wykonanych w ramach tego Etapu Podetapów lub Produktów w wysokości ..... zł brutto (słownie złotych: .....)\*, w tym netto ..... i podatek od towarów i usług (VAT) .....% zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego;
- g) wynagrodzenie za zrealizowanie Etapu 7, w tym wykonanych w ramach tego Etapu Podetapów lub Produktów w wysokości ..... zł brutto (słownie złotych: .....)\*, w tym netto ..... i podatek od towarów i usług (VAT) .....% zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego;
- h) wynagrodzenie za zrealizowanie Etapu 8, w tym wykonanych w ramach tego Etapu Podetapów lub Produktów w wysokości ..... zł brutto (słownie złotych: .....)\*, w tym netto ..... i podatek od towarów i usług (VAT) .....% zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego;
- i) wynagrodzenie za zrealizowanie Etapu 9, w tym wykonanych w ramach tego Etapu Podetapów lub Produktów w wysokości ..... zł brutto (słownie złotych: .....)\*, w tym netto ..... i podatek od towarów i usług (VAT) .....% zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego;
- j) wynagrodzenie za zrealizowanie Etapu 10, w tym wykonanych w ramach tego Etapu Podetapów lub Produktów w wysokości ..... zł brutto (słownie złotych: .....)\*, w tym netto ..... i podatek od towarów i usług (VAT) .....% zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego;
- k) wynagrodzenie za zrealizowanie Etapu 11, w tym wykonanych w ramach tego Etapu Podetapów lub Produktów w wysokości ..... zł brutto (słownie złotych: .....)\*, w tym netto ..... i podatek od towarów i usług (VAT) .....% zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego;
- l) wynagrodzenie za zrealizowanie Etapu 12, w tym wykonanych w ramach tego Etapu Podetapów lub Produktów w wysokości ..... zł brutto (słownie złotych: .....)\*, w tym netto ..... i podatek od towarów i usług (VAT) .....% zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego;

2) maksymalne łączne wynagrodzenie za usługi Serwisu Gwarancyjnego (Etap 14), w zakresie określonym w § 18 Umowy i w załączniku nr 2 do Umowy w wysokości ..... zł brutto (słownie złotych:.....) \*, w tym netto ..... (słownie złotych:.....) i podatek od towarów i usług (VAT) .....% zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego; Trzymiesięczne wynagrodzenie za świadczenie Serwisu Gwarancyjnego wynosi ..... zł brutto (słownie złotych:.....) \*, w tym netto ..... i podatek od towarów i usług (VAT) .....% zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego;

\* zgodnie z *Ofertą Wykonawcy*

4. Wynagrodzenie określone w ust. 1 i 3 obejmuje wszystkie koszty, opłaty i wydatki Wykonawcy, inne obciążenia związane z realizacją Umowy oraz wynikające z przepisów prawa, w tym cła, podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego oraz wynagrodzenie za udzielenie licencji lub sublicencji do dostarczonego Oprogramowania, wynagrodzenie za przeniesienie praw autorskich w pełnym zakresie do Oprogramowania Dedykowanego powstałego w trakcie realizacji Umowy, na określonych w niniejszej Umowie polach eksploatacji, a także koszty związane z prawami zależnymi.
5. Podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT jest dokonanie Odbioru, o którym mowa w § 8 i 9 Umowy potwierdzonego właściwym Protokołem Odbioru, z zastrzeżeniem § 18 ust. 6 Umowy (Serwis Gwarancyjny).
6. Płatność wynagrodzenia określonego w ust. 3 pkt 1, będzie dokonana częściami za Etapy lub Podetapy lub Produkty ustalone w Harmonogramie stanowiącym integralną część Analizy Przedwdrożeniowej, po zakończeniu realizacji i Odbiorze poszczególnych Etapów/ Podetapów/ Produktów, potwierdzonej podpisanymi przez Strony właściwymi Protokołami Odbioru. Zamawiający dopuszcza zapłatę wynagrodzenia za ujęty w Harmonogramie przez Strony Podetap lub wyodrębniony Produkt pod warunkiem, że nie będzie to prowadzić do zwiększenia całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w ust. 1 niniejszej Umowy i zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy za dany Etap określonego w ust. 3 wynikającego z Oferty Wykonawcy i ustalonego zgodnie z planem płatności rat wynagrodzenia, wyrażonym w limitach procentowych w Harmonogramie Wstępnym stanowiącym załącznik nr 1B do SIWZ.
7. Płatności będą realizowane w terminie do 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem ust. 8 (płatności za Serwis Gwarancyjny).
8. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu świadczenia Serwisu Gwarancyjnego, płatne będzie „z dołu” za okresy trzymiesięczne (zwane również w umowie „okresami rozliczeniowymi”), każdorazowo na podstawie faktury VAT, z zastrzeżeniem pierwszej i ostatniej faktury VAT. Jeżeli Serwis nie będzie uruchomiony w pierwszym dniu miesiąca kalendarzowego, wtedy pierwsza faktura VAT obejmie niepełny pierwszy miesiąc Serwisu Gwarancyjnego i pełny okres trzymiesięczny, liczony od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po uruchomieniu Serwisu Gwarancyjnego, a ostatnia faktura VAT będzie wystawiona proporcjonalnie za niepełny okres rozliczeniowy Serwisu Gwarancyjnego.
9. Nieprawidłowo wystawiona faktura VAT nie będzie stanowiła podstawy do zapłaty, a Zamawiający powiadomi Wykonawcę o zastrzeżeniach wobec tej faktury. Wykonawca bezzwłocznie dokona korekty i przekaże skorygowaną fakturę VAT Zamawiającemu, nie później niż w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia zastrzeżeń przez Zamawiającego. W takim przypadku termin zapłaty należnego Wykonawcy wynagrodzenia biegnie od dnia doręczenia Zamawiającemu skorygowanej faktury VAT.
10. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Zamawiającego należności wynikających z niniejszej Umowy, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki za czas opóźnienia w wysokości ustawowej.
12. Zamawiający dopuszcza możliwość przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 2191 ze zm.). Zamawiający posiada konto na platformie nr PEPPOL/ NIP/.....Jednocześnie Zamawiający nie dopuszcza wysyłania i odbierania za pośrednictwem platformy innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych za wyjątkiem faktur korygujących. Postanowienia

- umowy dotyczące zapłaty wynagrodzenia na podstawie faktury VAT stosuje się odpowiednio do faktury wskazanej w zdaniach poprzednich.
13. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT (znajdującym się na liście Wykazu podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT)\* / nie jest czynnym podatnikiem podatku VAT \* na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i posiada NIP .....i jest uprawniony do wystawiania oraz otrzymywania faktur VAT.
  14. Zamawiający oświadcza, że nie jest zarejestrowany jako czynny podatnik podatku VAT.
  15. W przypadkach prawem podatkowym przewidzianych należny od kwoty wynagrodzenia podatek od towarów i usług VAT, pokryje Zamawiający na konto właściwego Urzędu Skarbowego (w przypadku powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług).

### **Rozdział III** **Pozostałe postanowienia Stron**

#### **§ 13** **Siła Wyższa**

1. Przyjmuje się, że „Siła Wyższa” stanowi zdarzenie zewnętrzne, cechujące się: niemożliwością jego przewidzenia (należy ją rozumieć w ten sposób, że przy obiektywnej ocenie zdarzeń ustalono najwyżej bardzo niski stopień prawdopodobieństwa jego pojawienia się) oraz niemożliwością zapobieżenia jego skutkom. Siła Wyższa musi być zdarzeniem o nadzwyczajnych rozmiarach lub zasięgu, lub nawet zdarzeniem przemożnym, tj. w momencie, w którym występuje, wymykającym się spod ludzkiej kontroli.
2. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli zostało ono spowodowane działaniem Siły Wyższej.
3. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której to zdarzenie dotyczy, bezzwłocznie poinformuje drugą Stronę na piśmie o zaistnieniu takiego zdarzenia oraz o jego wpływie na realizację zobowiązań wynikających z Umowy. Jeżeli Strony nie postanowią inaczej, Strony będą kontynuowały wykonywanie Umowy w zakresie, w jakim jest to możliwe pomimo występowania Siły Wyższej.
4. Wystąpienie zdarzenia o charakterze Siły Wyższej nie uwalnia od skutków niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków, które powinny być wykonane przed wystąpieniem lub po ustąpieniu takiego zdarzenia czy okoliczności. Strona dotknięta zdarzeniem o charakterze Siły Wyższej, zobowiązana jest do niezwłocznego podjęcia działań zmierzających do usunięcia skutków zdarzenia, w zakresie umożliwiającym jej prawidłowe wykonywanie obowiązków wynikających z Umowy.
5. Na potrzeby Umowy przyjmuje się, iż obecnie znany Stronom stan: pandemii, epidemii, zagrożenia epidemicznego, klęski żywiołowej lub embarga na granicach, spowodowany wirusem SARS-CoV-2 lub innych pochodnym wirusem czy związanego z chorobą COVID-19 lub inną chorobą wywołaną wirusem SARS-CoV-2 lub innych pochodnym wirusem - nie jest traktowany przez Strony jako Siła Wyższa.

#### **§ 14** **Odpowiedzialność Stron za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie Umowy**

1. Z zastrzeżeniem postanowień zdania następnego oraz pozostałych postanowień niniejszej Umowy, odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, ograniczona jest do szkody rzeczywistej poniesionej przez drugą Stronę, z wyłączeniem utraconych korzyści. W przypadku jednak szkody wyrządzonej przez Wykonawcę z winy umyślnej, odpowiedzialność Wykonawcy obejmuje pełne koszty związane z koniecznością zwrotu finansowania w realizowanym Projekcie unijnym.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, z zastrzeżeniem postanowień poniższych oraz z wyłączeniem utraconych korzyści.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wady prawne prac wykonanych w ramach realizacji zobowiązań określonych niniejszą Umową.

## § 15 Kary umowne

1. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary.
2. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie (np. naruszenie obowiązku poufności, zasad ochrony danych osobowych itp.).
3. Kary umowne są należne także w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania czy wypowiedzenia, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
4. Kwoty kar umownych przewidziane Umową płatne będą w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do zapłaty z notą obciążeniową. Kwoty kar umownych przewidziane Umową mogą też zostać potrącone z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża niniejszym zgodę. W przypadku pokrycia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy do potrącenia dojdzie po upływie terminu wskazanego w nocie obciążeniowej przewidzianego na zapłatę kary umownej.
5. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku realizacji Umowy zgodnie z jej postanowieniami.
6. Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kar umownych w przypadku:
  - 6.1. zwłoki Wykonawcy w stosunku do terminów realizacji Etapów/ Podetapów lub realizacji Produktów wynikających z Harmonogramu, w wysokości:
    - odnośnie Etapów: 0,5 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki;
    - odnośnie Podetapów: 0,1 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki;
    - odnośnie Produktów: 0,1 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki;

Wysokość kar z tego tytułu ograniczona jest do wysokości 75% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy;

- 6.2. zwłoki Wykonawcy w stosunku do terminu określonego w § 6 ust. 1 pkt.1.2. Umowy na wykonanie Analizy Przedwdrożeniowej w wysokości 0,5 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki. Wysokość kar z tego tytułu ograniczona jest do wysokości 25% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy;
- 6.3. w przypadku realizacji Usług Serwisu Gwarancyjnego, za każdy dzień zwłoki Wykonawcy w usunięciu zgłoszonych przez Zamawiającego nieprawidłowości w wysokości 0,2 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 12 Umowy za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminów określonych dla danej kategorii nieprawidłowości (Błędów zwykłych, Błędów krytycznych/Awarii, Usterek lub Wad). Wysokość kar z tego tytułu ograniczona jest do wysokości 50% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy.
- 6.4. w przypadku realizacji Usług Serwisu Gwarancyjnego, za każdy dzień zwłoki Wykonawcy w wykonaniu usług podstawowych lub nowelizacji /lub usług dodatkowych - Prac Rozwojowych (jeśli dot.) w wysokości 0,2 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminów określonych do dokonania ww. Wysokość kar z tego tytułu ograniczona jest do wysokości 50% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy;
- 6.5. odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca lub rozwiązania Umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca – w wysokości 25 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy, a w przypadku częściowego odstąpienia od umowy – w wysokości 50% wynagrodzenia brutto pozostałego do zapłaty za niezrealizowaną część Umowy. Dla uniknięcia wątpliwości kara jest należna zarówno w przypadku odstąpienia umownego, jak i na podstawie przepisów ustawy, zarówno odstąpienia ze skutkiem do całej Umowy, jak i odstąpienia w części, jeżeli Umowa lub przepis prawa to przewiduje;

- 6.6. wypowiedzenia umów licencyjnych przed upływem okresu, na jaki zostały zawarte, z przyczyn za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności – w wysokości 50% wysokości wynagrodzenia Wykonawcy brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy;
- 6.7. niedotrzymania przez Wykonawcę terminu do przedłożenia kopii dokumentów dot. pracowników wykonujących czynności wskazane w § 1 ust. 13 umowy, w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 12 ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki licząc od dnia następnego po upływie terminu określonego zgodnie z § 1 ust. 14 Umowy;
- 6.8. przekroczenia terminu określonego datą wskazanego w § 6 ust. 1 pkt. 1 Umowy, spowodowanego zwłoką Wykonawcy - w wysokości 1% wysokości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień przekroczenia.
7. W przypadku niedotrzymania któregokolwiek z parametrów dotyczących usług aplikacyjnych (dostępność usługi, średni czas odpowiedzi usługi lub maksymalny czas odpowiedzi usługi), które zostały określone zgodnie z Umową, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł każdorazowo za przekroczenie jednego parametru, chyba że przyczyna niedotrzymania parametru leży po stronie Zamawiającego.
8. Niezależnie od kar umownych opisanych powyżej, Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku:
  - 8.1. naruszenia zasad ochrony Informacji Poufnych – w wysokości 50 000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każdy ujawniony przypadek naruszenia;
  - 8.2. naruszenia zasad ochrony lub w przypadku naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych – w wysokości 100 000, 00 zł (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia;
  - 8.3. zwłoki Wykonawcy w przekroczeniu jakichkolwiek innych terminów niż ujęte w ust. 6, które zostały przewidziane w Umowie lub powstały na podstawie Umowy, jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, Zamawiający ma prawo zażądać za każdy rozpoczęty dzień zwłoki kary umownej w wysokości 1 000 , 00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych);
  - 8.4. zwłoki Wykonawcy w dostarczeniu polisy OC, w sytuacji o której mowa w § 19 ust. 2 Umowy w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy dzień zwłoki oraz karę umowną w wysokości 1 000,00 zł (słownie: tysiąc złotych) za każdy dzień przerwy w ubezpieczeniu;
  - 8.5. zwłoki Wykonawcy w dostarczeniu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, w sytuacji o której mowa w § 19 ust. 6 Umowy w wysokości 1.000,00 złotych (słownie: tysiąc złotych) za każdy dzień zwłoki w dostarczeniu przedłużonego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy;
  - 8.6. nieprzedstawienia listy, braku jej aktualizacji lub niewykonania zobowiązania, o których mowa w § 22 ust. 4 Umowy w wysokości 1 500, 00 zł (słownie: tysiąc pięćset złotych), za każdy przypadek naruszenia;
  - 8.7. w innych przypadkach opisanych Umową.

## § 16

### ***Prawa autorskie/ Licencje na Oprogramowanie***

1. Oprogramowanie, jego nowe wersje, modyfikacje oraz wszelkie jego aktualizacje, adaptacje oraz inne zmiany wraz z dokumentacją użytkową Oprogramowania stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych i prawa te podlegają ochronie na zasadach określonych w *ustawie z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych* (Dz.U. z 2019 r. poz. 1231), zgodnie z niniejszą Umową.
2. Wykonawca zapewnia, że SZ będzie działał, z dniem uruchomienia jego produkcyjnej wersji, zgodnie z dostarczoną Dokumentacją i wymaganiami funkcjonalnymi określonymi w Załączniku nr 1 i 1A do niniejszej Umowy. Termin uruchomienia produkcyjnej wersji Systemu zostanie określony w dokumencie Analizy Przedwdrożeniowej, z zastrzeżeniem terminu określonego w § 6 ust. 1 Umowy. W przypadku niespełnienia wymogów Dokumentacji i/lub wymogów określonych w Załączniku nr 1 lub Załączniku nr 1A do Umowy Wykonawca niezwłocznie w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego dostosuje Oprogramowanie lub Oprogramowanie Dedykowane do wymagań lub wymieni Oprogramowanie na wersję poprawną.
3. Wykonawca gwarantuje, że Oprogramowanie (systemy: ERP, SP, SKD, moduł do obsługi sylabusów systemu USOS) lub Oprogramowanie Dedykowane wolne jest od wad prawnych i równocześnie oświadcza, iż na podstawie odrębnych umów jest uprawniony do korzystania z oprogramowania innych

- podmiotów, które będzie stanowiło część składową SZ, w szczególności do jego instalacji, konfiguracji, parametryzacji oraz modyfikacji w zakresie pozwalającym na realizację wdrożenia zgodnie z Umową.
4. Wykonawca gwarantuje, że prawa do utworów (Oprogramowanie Dedykowane) w chwili przeniesienia ich na Zamawiającego nie będą naruszać żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich, ani nie będą obciążone prawami osób trzecich, uniemożliwiającymi Zamawiającemu korzystanie z tych utworów na zasadach określonych w niniejszej Umowie oraz zgodnie z celem niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązuje się niniejszym naprawić każdą szkodę – w tym pokryć wszelkie koszty, wydatki, w tym koszty obsługi prawnej – którą Zamawiający może ponieść, lub za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do której naprawienia może zostać zobowiązany w związku z jakimkolwiek pozwem, roszczeniem czy postępowaniem prowadzonym przeciwko niemu oraz w związku z jakimkolwiek innym postępowaniem, w wyniku złożenia przez Wykonawcę nieprawdziwych oświadczeń co do posiadanych praw własności intelektualnej.
  5. Każdorazowo w przypadku gdy brak, utrata lub ograniczenie praw Wykonawcy w odniesieniu do utworów spowoduje brak, utratę lub ograniczenie prawa Zamawiającego do utworów, w całości lub w jakimkolwiek zakresie, to Wykonawca nabędzie na własny koszt takie prawo na rzecz Zamawiającego, lub według wyboru Zamawiającego zmodyfikuje lub wymieni części utworu naruszające prawa osób trzecich, pod warunkiem, że ich modyfikacja lub wymiana nie zaszkodzi funkcjonowaniu SZ, ani nie zmniejszy jego funkcjonalności.
  6. Wykonawca oświadcza, iż w ramach wynagrodzenia ryczałtowego brutto określonego w § 12 ust. 1, należnego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy, mieści się również wynagrodzenie z tytułu dostarczenia Oprogramowania i Oprogramowania Dedykowanego, systemów operacyjnych, systemów baz danych i wszelkiego oprogramowania innych podmiotów, niezbędnego do realizacji Umowy, oraz całość opłat z tytułu:
    - 6.1 przeniesienia na Zamawiającego i/lub jego następców prawnych w całości autorskich praw majątkowych do każdego z oprogramowania/ produktów lub ich części wytworzonych w wyniku realizacji Umowy wyłącznie na potrzeby Zamawiającego, łącznie z prawem do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnego prawa autorskiego, prawem do wykonywania zależnego prawa autorskiego oraz prawem do kodów źródłowych Oprogramowania Dedykowanego w celu jego swobodnego wykorzystania i modyfikacji, z chwilą dokonania Odbioru. Z chwilą nabycia autorskich praw majątkowych Zamawiający udziela Wykonawcy nieodpłatnych licencji na Oprogramowanie Dedykowane wytworzone w ramach realizacji umowy, na polach eksploatacji wymienionych w ust. 7, na okres realizacji przez Wykonawcę usług Serwisu Gwarancyjnego i rozwoju SZ w ramach niniejszej Umowy.
    - 6.2 udzielenia wszelkich niezbędnych licencji na wszelkie oprogramowanie inne niż wskazane w pkt. 6.1 w zakresie i na polach eksploatacji określonych Umową.
  7. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Oprogramowania Dedykowanego na Zamawiającego i/lub jego następców prawnych, obejmuje wszelkie pola eksploatacji wskazane w art. 50 i 74 ust. 4 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w tym następujące pola eksploatacji:
    - 7.1 w odniesieniu do wszelkiej Dokumentacji: wykorzystanie bez jakichkolwiek ograniczeń, odtwarzanie, utrwalanie i trwałe zwielokrotnianie całości lub części wszystkimi znanymi w chwili przenoszenia autorskich praw majątkowych technikami, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, wprowadzanie do pamięci komputera wraz z prawem do wykonywania modyfikacji, tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany, wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy na których utwór utrwalono, rozpowszechnianie utworu przez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnienie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
    - 7.2 w odniesieniu do Oprogramowania Dedykowanego (w tym zmian lub rozbudowy): wykorzystanie bez jakichkolwiek ograniczeń; wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów; odtwarzanie; utrwalanie; przekazywanie; przechowywanie; wyświetlanie; stosowanie; instalowanie i deinstalowanie oprogramowania; sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa); trwałe lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,

- tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała, rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem oraz publiczne udostępnienie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
- 7.3 w odniesieniu do kodów źródłowych Oprogramowania Dedykowanego, w tym dostosowań COTS ang. *Commercial Off-The-Shelf Software* zrealizowanych przez Wykonawcę (rozumianych jako zbiory wartości parametrów i/lub kodu w pewnym języku oprogramowania przewidzianym przez dany COTS jako rozwiązanie do jego dostosowania dla konkretnego klienta): na wszystkich polach eksploatacji określonych powyżej dla Dokumentacji i Oprogramowania Dedykowanego oraz na następujących polach eksploatacji: modyfikacji kodów źródłowych, ich kompilacji, testowania, wdrożenia, używania (oraz wykorzystywania na wszystkich polach eksploatacji określonych dla Dokumentacji) wytworzonego w ten sposób wykonywalnego oprogramowania i przeprowadzania szkoleń w tym zakresie, wraz z prawem wykonywania zależnego prawa autorskiego oraz prawem do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do ww. produktów i ich zmian na wszystkich ww. polach eksploatacji.
  8. Zamawiający i/lub jego następcy prawni mogą wykonywać majątkowe prawa autorskie bez jakichkolwiek ograniczeń nie zastrzeżonych wyraźnie w Umowie (w szczególności ograniczeń terytorialnych), samodzielnie lub mogą upoważnić do tego osoby trzecie.
  9. Postanowienia zawarte w niniejszym paragrafie stosuje się odpowiednio do zmian oprogramowania /produktów realizowanych przez Wykonawcę w ramach Umowy.
  10. Z chwilą przejścia majątkowych praw autorskich, własność nośników, na których utrwalono oprogramowanie /produkty i ich modyfikacje, przechodzi na Zamawiającego i/lub jego następców prawnych.
  11. Strony ustalają zgodnie, że Zamawiający i/lub jego następcy prawni nie ponoszą i nie będą ponosić odpowiedzialności za naruszenie praw osób trzecich w związku z pracami wykonywanymi przez Wykonawcę. Cała odpowiedzialność w powyższym zakresie spoczywa na Wykonawcy chyba, że Wykonawca wykonał należycie Umowę.
  12. Jeśli dostarczone w ramach Umowy Oprogramowanie Dedykowane wytworzone przez Wykonawcę faktycznie naruszać będzie prawa osób trzecich, Wykonawca niezwłocznie przystąpi do jego zmodyfikowania w sposób, pozwalający na jego dalsze wykorzystywanie bez naruszania praw osób trzecich lub uzyska dla Zamawiającego i/lub jego następców prawnych, na swój koszt, licencję na część dotkniętą naruszeniem i/lub dostarczy elementy Oprogramowania Dedykowanego (lub Oprogramowanie Dedykowane) w postaci nienaruszającej takich praw osób trzecich przenosząc na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do dostarczonego Oprogramowania Dedykowanego na warunkach określonych w Umowie, bez dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu oraz bezpłatnie wdroży dostarczone Oprogramowanie Dedykowane.
  13. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów objętych postanowieniami Umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego. W przypadku konieczności zaspokojenia przez Zamawiającego i/lub jego następców prawnych roszczeń osób trzecich opartych o przysługujące tym osobom autorskie prawa osobiste, Wykonawca zobowiązuje się pokryć wszelkie wyniki z tego tytułu dla Zamawiającego i/lub jego następców prawnych koszty.
  14. W przypadku wytoczenia powództwa przez osobę trzecią przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca na wezwanie Zamawiającego przystąpi do postępowania po jego stronie.
  15. Licencje / sublicencje udzielone na podstawie niniejszej Umowy:
    - 15.1 obejmują wszystkie obszary funkcjonalne SZ na czas nieoznaczony,
    - 15.2 mają charakter niewyłączny,
    - 15.3 uprawniają do korzystania z oprogramowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami (np. dostęp dla studentów zagranicznych, pracowników na stażach zagranicznych itp.),
    - 15.4 zostają udzielone zgodnie z §2 ust. 5 niniejszej Umowy,
    - 15.5 obejmują udostępnienie i zainstalowanie aktualizacji (tj. modyfikacji zapewniającej utrzymanie funkcjonalności) Oprogramowania bez obowiązku ponoszenia dodatkowych opłat licencyjnych z tego tytułu w okresie gwarancji),

- 15.6 upoważniają do czynności opisanych w art. 74 ust. 4 pkt 1 i 2 i art. 75 ust. 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych, oraz:
- 15.6.1 zainstalowania oprogramowania w środowisku Zamawiającego – Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji serwerowych w odpowiedniej ilości;
  - 15.6.2 użytkowania oprogramowania w celu przetwarzania danych Zamawiającego zgodnie z zapisami określonymi w Załączniku nr 1 do Postępowania Przetargowego,
  - 15.6.3 sporządzenia kopii zapasowych oprogramowania dla celów bezpieczeństwa lub archiwalnych,
  - 15.6.4 dostępu do bazy danych oprogramowania celem wykorzystania zgromadzonych danych i informacji Zamawiającego dla potrzeb innych aplikacji Zamawiającego (integracja), lub raportowania z wykorzystaniem odpowiedniego do tego oprogramowania narzędziowego,
  - 15.6.5 dostępu do bazy danych oprogramowania w celu pasywnego wykorzystywania danych zgromadzonych w bazie dla potrzeb innych aplikacji Zamawiającego na drodze zapytań do bazy danych,
  - 15.6.6 pomocy ze strony Wykonawcy w zakresie orientacji w strukturze danych bazy oprogramowania i tworzeniu własnych zapytań w celu ich optymalnego działania niekolidującego z oprogramowaniem,
  - 15.6.7 wprowadzania własnych danych na zasadach wynikających z funkcjonowania oprogramowania.
16. Wykonawca udzieli pełnej dokumentacji i pomocy w zakresie orientacji w strukturze bazy danych Oprogramowania i tworzeniu własnych zapytań w celu ich optymalnego działania niekolidującego z Oprogramowaniem.
  17. Decyzja w przedmiocie zakupu zmian do oprogramowania lub dodatkowych licencji, co może być przedmiotem innych umów, nie ma wpływu na uprawnienia Zamawiającego wynikające z umów łączących go z Wykonawcą. Licencje uprawniają Zamawiającego do pobierania i odczytywania danych poprzez sporządzanie własnych raportów oraz wyciągów z baz danych przy użyciu służącego do tego oprogramowania narzędziowego.
  18. Wraz z instalacją oprogramowania Wykonawca dostarczy wersję elektroniczną dokumentacji użytkowej oprogramowania w języku polskim. Dostarczy również aktualne wersje dokumentacji użytkowej w wersji elektronicznej w czasie trwania okresu gwarancyjnego.
  19. Wykonawca uprawnia Zamawiającego i/lub jego następców prawnych do kopiowania i rozpowszechniania dla pracowników Zamawiającego i/lub jego następców prawnych, a także innych użytkowników dokumentacji oprogramowania gotowego, na które Wykonawca udzielił licencji/sublicencji, w zakresie niezbędnym do realizacji zadań Zamawiającego z wykorzystaniem Systemu, z uwzględnieniem modyfikacji w SZ wprowadzonych również po zakończeniu realizacji niniejszej Umowy.
  20. Wykonawca oświadcza, że licencje/sublicencje dostarczone w ramach Umowy zapewniają pełną realizację usług aplikacyjnych zgodnie z wymaganiami Umowy. W przypadku gdy w trakcie trwania Umowy okaże się, że dostarczone licencje/sublicencje nie zapewnią pełnej realizacji usług aplikacyjnych zgodnie z wymaganiami Umowy, Wykonawca jest zobowiązany uzupełnić brakujące licencje/sublicencje, bez dodatkowego wynagrodzenia.
  21. Wykonawca zapewnia, że Zamawiającego obowiązują wyłącznie ograniczenia licencji/sublicencji, które zostały wyraźnie określone w SIWZ lub w Umowie (w tym w Załącznikach do Umowy).
  22. Zakres udzielonych licencji/sublicencji zapewnia Zamawiającemu prawo powierzenia usług Serwisu Gwarancyjnego SZ osobie trzeciej niezależnej od Wykonawcy lub producenta. Wykonawca zapewnia, że w chwili zawarcia Umowy usługi Serwisu Gwarancyjnego mogą być świadczone przez co najmniej 2 podmioty niezależne od Wykonawcy.
  23. O ile będzie to niezbędne dla realizacji zadań Zamawiającego z wykorzystaniem SZ, z uwzględnieniem modyfikacji w SZ wprowadzonych również po zakończeniu realizacji Umowy, licencje/sublicencje nie mogą mieć ograniczenia terytorialnego w zakresie miejsca korzystania z usług Systemu przez użytkowników końcowych, w szczególności dostęp ten powinni mieć użytkownicy z innych państw, w tym m.in. organy państwowe, z zastrzeżeniem przepisów prawa obowiązujących w Polsce oraz



- przepisów międzynarodowych i bezwzględnie obowiązujących przepisów w kraju producenta danego oprogramowania.
24. Korzystanie z licencji/sublicencji przez użytkowników końcowych wolne jest od innych opłat niż te, które są określone wyraźnie w niniejszej Umowie.
  25. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu prawo do korzystania z usługi utrzymania oprogramowania (gotowego) świadczonych przez producenta przez cały okres realizacji Umowy, przy czym usługi te rozliczane są w ramach usługi Serwisu Gwarancyjnego.
  26. Wykonawca oświadcza, że aktualizacja i modyfikacja oprogramowania (gotowego) nie powoduje zmian pól eksploatacji określonych w ust. 15.6 .
  27. Z chwilą udzielenia licencji/sublicencji na korzystanie z Oprogramowania gotowego, własność nośników, na których utrwalono Oprogramowanie gotowe i jego modyfikacje przechodzi na Zamawiającego i/lub jego następców prawnych.
  28. Jeśli dostarczone w ramach Umowy Oprogramowanie gotowe faktycznie naruszać będzie prawa osób trzecich, Wykonawca niezwłocznie uzyska dla Zamawiającego, na swój koszt, licencję/sublicencję na Oprogramowanie gotowe dotknięte naruszeniem oraz bezpłatnie je wdroży lub dokona, na swój koszt, modyfikacji oprogramowania/ produktu, przy którego budowie użyto oprogramowania gotowego naruszającego prawa osób trzecich.
  29. W przypadku wytoczenia powództwa związanego z oprogramowaniem gotowym przez osobę trzecią przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca na wezwanie Zamawiającego przystąpi do postępowania po jego stronie.
  30. Wymóg, o którym mowa w zdaniach poprzedzających dotyczy oprogramowania gotowego w zakresie: oprogramowania aplikacyjnego systemu klasy ERP, SKD, SP dostarczonego i wdrożonego przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu umowy oraz innego oprogramowania gotowego niedostępnego powszechnie na rynku, jeżeli jest ono niezbędne do prawidłowego działania SZ).
  31. Strony ustalają zgodnie, że Zamawiający i/lub jego następcy prawni nie ponoszą i nie będą ponosić odpowiedzialności za naruszenie praw osób trzecich w związku z pracami wykonywanymi przez Wykonawcę. Cała odpowiedzialność w powyższym zakresie spoczywa na Wykonawcy.
  32. Wykonawca lub producent Oprogramowania nie może złożyć wypowiedzenia licencji/sublicencji na jakiegokolwiek Oprogramowanie gotowe przed upływem 15 lat od daty odbioru odpowiedniego Etapu/ Podetapu, przy czym okres wypowiedzenia licencji/sublicencji nie może być krótszy niż 5 lat. Powyższe postanowienia nie dotyczą możliwości wypowiedzenia licencji przez Wykonawcę, w przypadku potwierdzonego poważnego naruszenia przez Zamawiającego i/lub jego następców prawnych standardowych warunków licencyjnych Oprogramowania gotowego.
  33. Z chwilą dokonania Odbioru Etapu/ Podetapu/ Produktu warunki licencjonowania producenta oprogramowania gotowego stosowane wobec wszystkich nabywców tego oprogramowania gotowego stają się integralnym załącznikiem do niniejszej Umowy, przy czym w przypadku sprzeczności zapisów Umowy i tego załącznika - obowiązują zapisy Umowy.

## § 17

### *Odstąpienie od Umowy*

1. Oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie cywilnym Stronom przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej umowy w razie zaistnienia okoliczności wskazanych w ust. 2 i 3.
2. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy:
  - 2.1. jeżeli Wykonawca pozostaje w zwłoce w wykonaniu zobowiązania wynikającego z Umowy, w tym w wykonaniu etapu Listy Zadań, Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy odpowiedni dodatkowy termin do wykonania zobowiązania z zastrzeżeniem, że w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu odstąpi od Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych Strony zgodnie potwierdzają, że za termin odpowiedni w rozumieniu postanowienia niniejszego ustępu rozumieją termin nie krótszy niż 21 (dwadzieścia jeden) dni kalendarzowych. Wyznaczenie dodatkowego terminu nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłacenia kar umownych;
  - 2.2. w przypadku zajęcia majątku Wykonawcy przez uprawniony organ w celu zabezpieczenia lub egzekucji, jakiegokolwiek rozporządzenia majątkiem przez Wykonawcę, które może utrudnić lub uniemożliwić ewentualne zaspokojenie wierzyciela;

- 2.3. w przypadku gdy zostanie podjęta likwidacja lub rozwiązanie Wykonawcy bez przeprowadzania likwidacji;
- 2.4. jeżeli Wykonawca nie przystąpił do realizacji Umowy, przerwał jej wykonywanie bez uzasadnionych podstaw i mimo wezwania, nie kontynuuje jej realizacji;
- 2.5. w przypadku istotnie wadliwego wykonywania niniejszej Umowy, mimo wezwania Zamawiającego do realizacji Umowy zgodnie z jej postanowieniami, np. w razie wystąpienia zastrzeżeń odnośnie poprawionej (drugiej) Analizy Przedwdrożeniowej (§ 6 ust. 1 pkt. 1.4. Umowy);
- 2.6. utraty praw do wykonywania prac w zakresie wdrożenia lub prac rozwojowych (*jeśli dot.*) np. utrata autoryzacji producenta Oprogramowania /licencji przez Wykonawcę;
- 2.7. jeśli suma naliczonych i dochodzonych przez Zamawiającego od Wykonawcy kar umownych, o których mowa w § 15 ust. 1 lub ust. 2 przekroczy 25% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1;
- 2.8. w celu zawarcia umowy Wykonawca przedstawił fałszywe oświadczenia lub dokumenty;
- 2.9. w razie gdy środki pochodzące z budżetu Unii Europejskiej, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, nie zostały mu przyznane, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy; w przypadku takiego odstąpienia, nie stosuje się kar określonych w niniejszej Umowie a Stronom nie przysługuje uprawnienie do dochodzenia odszkodowania.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia zgodnie z art. 145 ustawy Pzp w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W tym przypadku Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
4. Odstąpienie następuje poprzez pisemne oświadczenie jednej ze Stron. Prawo odstąpienia od Umowy może zostać zrealizowane w terminie 30 dni od dnia zajścia zdarzenia uzasadniającego odstąpienie od Umowy. Odstąpienie od Umowy poprzez pisemne oświadczenie danej Strony musi być poprzedzone wcześniejszym pisemnym poinformowaniem drugiej Strony o zamiarze odstąpienia z podaniem wszystkich jego przyczyn oraz z wyznaczeniem terminu minimum 14.dniowego na usunięcie tych przyczyn, z zastrzeżeniem ust. 2 pkt. 7-9.
5. Wykonawcy nie przysługuje odszkodowanie z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy.
6. Zamawiający, korzystając z umownego lub ustawowego prawa odstąpienia od umowy może odstąpić - zgodnie ze swoim wyborem - od całości umowy lub od jej części. Zamawiający jest uprawniony do korzystania z tej części umowy, której odstąpienie nie dotyczy. W takiej sytuacji Wykonawca jest uprawniony do wynagrodzenia w części, której odstąpienie nie dotyczy.
7. Strony zgodnie postanawiają, że odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron nie powoduje wygaśnięcia:
  - 7.1. zobowiązań Wykonawcy w zakresie gwarancji do utworów posiadanych przez Zamawiającego,
  - 7.2. zobowiązań Wykonawcy do przeniesienia praw własności intelektualnej w stosunku do utworów posiadanych przez Zamawiającego,
  - 7.3. zobowiązań Stron do zachowania poufności i ochrony danych osobowych w zakresie wszelkich czynności i działań wykonanych podczas realizacji Umowy.

## § 18

### **Gwarancja/Rękojmia/ Serwis Gwarancyjny**

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia względem Zamawiającego i/lub jego następców prawnych Usług Serwisu Gwarancyjnego Systemu Zintegrowanego, umożliwiających korzystanie z niego, świadczonych w okresie gwarancji, o którym mowa z ust. 2.

- Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na całość SZ (w tym na jego poszczególne komponenty: Oprogramowanie, Oprogramowanie Dedykowane), której bieg rozpoczyna się od dnia podpisania Protokołu Odbioru Wdrożenia SZ (wersji produkcyjnej SZ) i kończy z upływem dnia 31.08.2023 r. \*

*\*Okres gwarancji wynosi do 25 kolejnych miesięcy*

- Celem świadczonych usług serwisowych i usług podstawowych jest zapewnienie prawidłowego działania Systemu Zintegrowanego zgodnie z jego przeznaczeniem oraz dotychczasowym sposobem i zakresem funkcjonowania. Warunki świadczenia ww. usług zostały określone w Załączniku nr 2 do Umowy.
- Celem świadczonych usług nowelizacji oprogramowania jest dostarczenie Zamawiającemu przez Wykonawcę opracowanej przez niego aktualizacji SZ wraz z licencjami na system ERP, SDK, SP i modułu do obsługi sylabusów. Warunki świadczenia ww. usług zostały określone w Załączniku nr 2 do Umowy.
- Wykonawca oświadcza, że SZ i jego komponenty są wolne od wad fizycznych i prawnych, spełniają wymogi jakościowe i techniczne określone w Załączniku nr 1 i 1A do Umowy.
- Za świadczenie usług określonych w ust. 1 Wykonawca będzie otrzymywał wynagrodzenie, o którym mowa w § 12 ust.3 pkt. 2 Umowy, przy czym:
  - Każdy okres rozliczeniowy świadczenia Serwisu Gwarancyjnego będzie potwierdzany odpowiednim raportem z realizacji Serwisu Gwarancyjnego. Raport zostanie przygotowany przez Wykonawcę w terminie 5 Dni Roboczych po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego.
  - Raporty ze świadczenia Serwisu Gwarancyjnego powinny zawierać co najmniej następujący zakres:
    - liczbę zgłoszonych Błędów zwykłych, Błędów krytycznych/Awarii, Usterek oraz Wad oraz wykonanych usług podstawowych, nowelizacji Oprogramowania lub Oprogramowania Dedykowanego, a także usług dodatkowych - wykonywanie Prac Rozwojowych (*o ile dot.; zależnie od zaoferowania przez Wykonawcę Prac Rozwojowych*) wraz z opisem dotrzymania lub opóźnienia;
    - wysokość ewentualnych należnych Zamawiającemu kar umownych;
    - opis przekazanych aktualizacji i Prac Rozwojowych (*o ile dot.; zależnie od zaoferowania przez Wykonawcę Prac Rozwojowych*);
    - inne informacje wskazane na żądanie Zamawiającego.
- W ramach udzielonej gwarancji i świadczenia Serwisu Gwarancyjnego (w tym Prac Rozwojowych) gwarantem dla usług wykonanych przez podwykonawców jest Wykonawca.
- Udzielona gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady, zgodnie z postanowieniami Kodeksu cywilnego, z wyłączeniem przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
- Strony zgodnie postanawiają, że okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji określonemu w ust. 2.
- Gwarancja udzielana jest w ramach wynagrodzenia określonego w § 12 ust. 3 pkt. 2 Umowy, a Wykonawcy nie jest należne jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych.
- Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Błędy Krytyczne/Awarie, Błędy Zwykłe, Wady i Usterki SZ nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.
- W ramach udzielonej gwarancji Zamawiający jest uprawniony do żądania usunięcia Błędów Krytycznych/Awarii, Błędów Zwykłych, Wad i Usterek, które ujawnią się w trakcie okresu obowiązywania gwarancji. Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania Błędów Krytycznych/Awarii, Błędów Zwykłych, Wad i Usterek – niezwłocznie, na zasadach opisanych w Załączniku nr 1 i nr 2 do Umowy. Strony ustalają, iż sposób postępowania w przypadku ujawnienia Wad i innych nieprawidłowości przedmiotu Umowy w okresie gwarancji określony został szczegółowo w Załącznikach nr 1 i 2 do Umowy.
- W przypadku nieusunięcia przez Wykonawcę zgłoszonych Błędów Krytycznych/Awarii, Błędów zwykłych, Wad i Usterek w wyznaczonym terminie, Zamawiającemu i/lub jego następcom prawnym przysługiwać będzie prawo zlecenia usunięcia zaistniałej wady osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy. W takim wypadku Wykonawca nie może sprzeciwić się takim czynnościom osoby trzeciej. Wykonawca oświadcza ponadto, że twórcy Oprogramowania nie będą w takim przypadku występować z

- jakimkolwiek roszczeniami względem Zamawiającego i/lub jego następców prawnych, a w przypadku wystąpienia przez takie osoby z roszczeniami opartymi w szczególności o przysługujące tym osobom autorskie prawa osobiste, Wykonawca zobowiązuje się pokryć wszelkie wyniki z tego tytułu koszty.
14. Jeżeli w wykonaniu obowiązku usunięcia wad Wykonawca dokonał istotnych zmian przedmiotu Umowy, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili usunięcia tych Błędów Krytycznych/Awarii, Błędów Zwykłych, Wad i Usterek i dostarczenia poprawionego przedmiotu Umowy do Zamawiającego.
  15. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż przyczyna leży poza SZ lub jego komponentem, w szczególności w infrastrukturze technicznej czy Platformie Sprzętowo-Systemowej Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia wady lub innej nieprawidłowości, lecz jest zobowiązany:
    - 15.1. wskazać przyczynę nieprawidłowego działania SZ lub jego komponentu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje,
    - 15.2. w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – do zapewnienia wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o SZ i jego komponentach, potrzebnych do przywrócenia pełnej funkcjonalności SZ.
  16. Postanowienia ust. 15 nie mają zastosowania w przypadku, gdy przyczyna Błędów Krytycznych/Awarii, Błędów Zwykłych, Wad i Usterek leży poza SZ lub jego komponentami, ale Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie, w szczególności w przypadku gdy przyczyna leży w infrastrukturze technicznej czy Platformie Sprzętowo-Systemowej Zamawiającego i jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji infrastruktury technicznej czy Platformie Sprzętowo-Systemowej Zamawiającego przez Wykonawcę lub niekorzystnego wpływu Systemu na ww. infrastrukturę czy Platformę.
  17. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.
  18. Zamawiający nie jest zobowiązany do wydania SZ lub jego elementu w celu świadczenia usług gwarancyjnych, w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego o gwarancji.
  19. W zakresie jakichkolwiek oprogramowania /produktów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania gwarancji mają zastosowanie postanowienia paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej. Zamawiający i/lub jego następcy prawni nabywają – odpowiednio – autorskie prawa majątkowe lub licencje do oprogramowania/ produktów dostarczonych w ramach gwarancji.
  20. W przypadku ujawnienia w okresie gwarancji, że SZ nie realizuje funkcji określonych w Umowie, a w szczególności określonych w Załącznikach nr 1 i 1A do Umowy, Analizie Przedwdrożeniowej czy Dokumentacji, ze względu na właściwości dostarczonego komponentu (Oprogramowania) Wykonawca dokona wymiany na wersję Oprogramowania poprawną w terminie nie dłuższym niż dziesięć (10) Dni Roboczych od dnia zgłoszenia mu tego faktu.
  21. Serwis Gwarancyjny będzie świadczony w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie zgodnie z Załącznikiem nr 2 do Umowy, przy czym przy wykorzystaniu kanałów komunikacji z infrastrukturą teleinformatyczną Zamawiającego, zapewniających wysoki poziom bezpieczeństwa (np. połączenie VPN, połączenie szyfrowane).
  22. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości Serwisu Gwarancyjnego w wypadku zakończenia działalności swojego przedsiębiorstwa w czasie określonym w ust. 2.
  23. Zamawiający ma obowiązek używać SZ zgodnie z dokumentacją użytkownika i przeznaczeniem Systemu oraz warunkami określonymi w danej umowie licencyjnej.
  24. Zamawiający ma obowiązek codziennie sporządzać wersję zapasową danych przechowywanych w pamięci komputerów oraz kopię aktualnej wersji zainstalowanego SZ. Kopia zapasowa powinna być sporządzona na nośniku.
  25. W przypadku wystąpienia Błędu Krytycznego/Awarii lub Wady, które spowodują utratę części lub całości danych, Wykonawca w ramach Usług Serwisu Gwarancyjnego odtworzy dane z ostatniej zachowanej, czytelnej wersji zapasowej danych dostarczonej przez Zamawiającego.
  26. Odzyskiwanie utraconych przez Zamawiającego danych w inny sposób niż opisany w ust. 25 nie stanowi przedmiotu niniejszej Umowy.
  27. Jeżeli dla realizacji usługi wynikającej z niniejszej umowy niezbędne jest udostępnienie Wykonawcy kopii bazy danych lub kopii aktualnej wersji zainstalowanego SZ, Zamawiający może usunąć lub zanonimizować niektóre dane (np. dane osobowe, finansowe i inne których ujawnienie Zamawiający uzna za niewskazane) i udostępnić kopie Wykonawcy.

28. W przypadku nieposiadania przez Zamawiającego czytelnej i aktualnej wersji kopii zapasowej Wykonawca nie odpowiada za szkody poniesione przez Zamawiającego ani przez osoby trzecie w związku z utratą danych i informacji gromadzonych i przechowywanych w SZ.

## § 19

### *Ubezpieczenie OC, zabezpieczenie należytego wykonania Umowy*

1. Zgodnie z oświadczeniem Wykonawcy z § 3 ust. 1 pkt. 5 niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązany jest do posiadania w dniu podpisywania Umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności na kwotę minimum 3 500 000,00 zł i jego utrzymywania do momentu podpisania Protokołu Odbioru Wdrożenia SZ oraz na kwotę minimum 2 625 000,00 zł przez pozostały okres obowiązywania Umowy. Kopia polisy (wraz z owu i dowodem opłacenia) stanowi Załącznik nr 9 do Umowy.
2. W przypadku, kiedy termin ważności polisy ubezpieczeniowej nie obejmuje całego okresu obowiązywania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest odnawiać polisę w taki sposób, aby zapewniona była ciągłość ubezpieczenia przez cały okres obowiązywania Umowy. Kopie kolejnych polis Wykonawca przedstawi Zamawiającemu niezwłocznie po ich odnowieniu. W przypadku braku przedstawiania kopii polisy Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną, o której mowa w § 15 ust. 8.4 Umowy.
3. Ewentualne szkody powstałe po stronie Zamawiającego, które przewyższą sumy ubezpieczenia objętego polisą ubezpieczeniową lub których nie obejmuje polisa ubezpieczeniowa (OC, NNW), zostaną pokryte przez Wykonawcę na pisemne wezwanie Zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza, że wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, zgodnie z art. 147 i nast. ustawy Pzp w kwocie odpowiadającej 5 % całkowitego maksymalnego Wynagrodzenia brutto określonego w § 12 ust. 1 Umowy tj. .... złotych (słownie:.....). Wykonawca zobowiązany jest przez cały okres obowiązywania Umowy utrzymywać zabezpieczenie w kwocie określonej w zdaniu poprzednim z uwzględnieniem dodatkowego 30 dniowego terminu przeznaczanego na zwrot zabezpieczenia zgodnie z ust. 9 poniżej.
5. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w postaci poręczenia bankowego, gwarancji bankowej lub gwarancji ubezpieczeniowej musi być ustanowione zgodnie z prawem polskim i podlegać prawu polskiemu oraz musi zawierać zobowiązanie gwaranta do zapłaty sumy zabezpieczenia na rzecz Zamawiającego nieodwołalnie, bezwarunkowo i na pierwsze (pisemne) żądanie. Zmiana formy zabezpieczenia nie wymaga zmiany Umowy w formie aneksu.
6. W przypadku zbliżającego się upływu terminu ważności zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, przy jednoczesnym braku podstaw do zwrotu zabezpieczenia, Wykonawca zobowiązany jest, na 30 Dni, przed upływem okresu ważności zabezpieczenia, do przedłużenia okresu obowiązywania zabezpieczenia na dalszy okres obowiązywania Umowy. W razie nieterminowego wykonania tego obowiązku, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną, o której mowa w § 15 ust. 8.5 Umowy.
7. W przypadku, gdy polisę ubezpieczeniową lub dokumenty potwierdzające wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy wystawi bank zagraniczny lub zagraniczne towarzystwo ubezpieczeniowe, oprócz wymagań zawartych w niniejszym §, dokumenty te winny zawierać klauzulę, w świetle której wszelkie prawa i obowiązki wynikające z wystawionych dokumentów podlegają ustawodawstwu polskiemu oraz dodatkowo należy do nich załączyć tłumaczenie przysięgłe na język polski, poświadczone przez Wykonawcę.
8. Zamawiający zwolni Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości stanowiącej równowartość 70% Zabezpieczenia w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty, w której nastąpił Odbiór Wdrożenia SZ, o którym mowa w § 12 ust. 5 Umowy.
9. Pozostała kwota zostanie pozostawiona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady. Kwota ta zostanie zwrócona nie później niż 15 dni kalendarzowych po zakończeniu okresu rękojmi za wady.
10. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na bezpośrednie potrącenie przez Zamawiającego z Zabezpieczenia wszelkich należności powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

11. W przypadku gdy Wykonawca wniesie Zabezpieczenie w pieniądzu, Zamawiający zobowiązuje się do zwrotu Zabezpieczenia wraz z odsetkami wynikającymi z Umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszonego o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

## § 20 Podwykonawcy

1. Strony postanawiają, że przedmiot Umowy zostanie wykonany:
  - 1.1. nakładem własnym \*)
  - 1.2. z udziałem podwykonawcy/ów \*)

\*) zgodnie ze złożoną ofertą – niepotrzebne skreślić
2. Wykonawca może powierzyć podwykonawcom wykonanie części przedmiotu Umowy zgodnie ze złożoną w postępowaniu przetargowym Ofertą, stanowiącą Załącznik nr 6 do Umowy. W przypadku, gdy powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie było przewidziane przez Wykonawcę w Ofercie, a taka potrzeba wynikła w trakcie jej realizacji, Zamawiający dopuszcza możliwość zlecenia części zamówienia podwykonawcy, za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie. Powierzenie wykonania części Przedmiotu Umowy przez Podwykonawcę, wymaga każdorazowo zawiadomienia Zamawiającego o zawarciu umowy o podwykonawstwo.
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
4. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie do 2 Dni Roboczych od zmiany danych, w celu zachowania niezakłóconej współpracy operacyjnej. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200,00 zł za każdy dzień zwłoki w przekazaniu informacji.
5. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 5 dni roboczych przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac. Niezależnie od powyższego, Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
6. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany Podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy Podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
7. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się Podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego Podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
8. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Podwykonawcę części przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia Podwykonawcy od realizacji przedmiotu Umowy w sposób stały lub czasowy.
9. Wykonawca zapewnia, że podwykonawcy będą przestrzegać postanowień Umowy.
10. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za całość przedmiotu umowy, w tym za zobowiązania dotyczące gwarancji na przedmiot Umowy.

11. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie działania lub zaniechania swoich podwykonawców, jak za swoje działania lub zaniechania.
12. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zapłatę wynagrodzenia za prace wykonane przez podwykonawców.

## § 21

### **Podmioty realizujące wspólnie zamówienie**

*(paragraf ma zastosowanie w przypadku zawarcia Umowy z konsorcjum wykonawców)*

1. Podmioty realizujące wspólnie Umowę (konsorcjum wykonawców) są solidarnie odpowiedzialne za jej wykonanie oraz wszelkie szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
2. Podmioty realizujące wspólnie Umowę wyznaczają niniejszym spośród siebie Lidera, udzielając mu pełnomocnictwa do ich reprezentowania obejmującego upoważnienie do zaciągania zobowiązań w imieniu wszystkich podmiotów realizujących wspólnie Umowę. Liderem będzie:  
.....
3. Zmiana Lidera wymaga zgodnego oświadczenia wszystkich członków konsorcjum i jest skuteczna wobec Zamawiającego z chwilą otrzymania stosownego pełnomocnictwa i zawiadomienia w tym zakresie.
4. Postanowienia Umowy dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do podmiotów realizujących wspólnie Umowę.
5. Przed podpisaniem niniejszej Umowy podmioty realizujące wspólnie Umowę przedłożyły Zamawiającemu oryginał umowy określającej zakres obowiązków podmiotów przy wspólnej realizacji niniejszej Umowy.
6. Członkowie konsorcjum solidarnie odpowiadają za zobowiązania Wykonawcy wynikające z niniejszej Umowy jak również za wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
7. Wszelkie oświadczenia składane przez Zamawiającego na podstawie niniejszej Umowy będą doręczane liderowi konsorcjum ze skutkiem doręczenia dla wszystkich członków konsorcjum, w tym zakresie pozostali członkowie konsorcjum ustanawiają lidera konsorcjum pełnomocnikiem do doręczeń.
8. Wszelkie oświadczenia składane przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy dla swej ważności i skuteczności muszą zostać złożone przez wskazanego Zamawiającemu lidera konsorcjum, który będzie działał w imieniu wszystkich członków konsorcjum.
9. Członkowie konsorcjum we własnym zakresie dokonają odpowiednich rozliczeń pomiędzy sobą z tytułu należnej każdemu z członków konsorcjum części wynagrodzenia. Zamawiający nie będzie w żadnym wypadku ponosił jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu roszczeń pomiędzy członkami konsorcjum, z tytułu należnej każdemu z nich części wynagrodzenia.
10. Całość rozliczeń wynikających z niniejszej Umowy, w tym w szczególności wypłaty odpowiedniej części lub całości wynagrodzenia będzie dokonywana przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy za pośrednictwem lidera konsorcjum, na podstawie zatwierdzonych przez Zamawiającego faktur wystawianych przez lidera konsorcjum zgodnie z niniejszą Umową.
11. Odstąpienie od Umowy przez którykolwiek z podmiotów realizujących wspólnie Umowę lub wstąpienie w prawa i obowiązki umowne takiego podmiotu przez osobę trzecią stanowi podstawę uprawnienia do odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego. W takim przypadku żaden z podmiotów realizujących wspólnie Umowę nie będzie uprawniony do odszkodowania z tytułu rozwiązania Umowy.

## § 22

### **Cesja**

1. Przeniesienie przez Wykonawcę praw wynikających z Umowy z tytułu Wynagrodzenia, na osobę trzecią, wymaga uprzedniej pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody Zamawiającego.

2. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia na Zamawiającego praw i zobowiązań wynikających z wiążących go z podmiotami trzecimi umów o świadczenie usług serwisowych lub innych podobnych umów, mających znaczenie dla realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, w przypadku:
  - 1) trwałej niemożności wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy;
  - 2) zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej przez Wykonawcę, całkowitego lub w zakresie obejmującym wykonywanie zobowiązań wynikających z Umowy;
  - 3) otwarcia likwidacji Wykonawcy.
3. Jeżeli do przeniesienia praw lub obowiązków niezbędna jest zgoda podmiotu trzeciego, Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania tej zgody.
4. Zamawiający może zgłosić żądanie, o którym mowa w ust. 2 w terminie do 120 Dni Roboczych od chwili uzyskania informacji o zajściu którejkolwiek z przesłanek wskazanej w ust. 2 pkt 1-3 powyżej albo w terminie do 30 Dni Roboczych od dnia powołania organu lub osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu listę umów, o których mowa w ust. 2 w terminie 14 dni od daty pisemnego żądania Zamawiającego i będzie ją aktualizował przy każdej zmianie. W przypadku nieprzedstawienia listy, braku jej aktualizacji lub niewykonania zobowiązania, o którym mowa w niniejszym paragrafie, Wykonawca na wezwanie Zamawiającego zapłaci karę umowną.
5. Zaniechanie Wykonawcy w powyższym zakresie uprawnia Zamawiającego do samodzielnego wystąpienia do podmiotów trzecich o przeniesienie praw i zobowiązań na Zamawiającego. Postanowienie umowne w tym zakresie umocowuje Zamawiającego do działania w imieniu Wykonawcy. Dla celów dowodowych wystarczające jest pisemne oświadczenie Zamawiającego o braku współdziałania Wykonawcy. Za brak współdziałania Zamawiający poczytuje w szczególności: brak odpowiedzi na wezwania Zamawiającego i nieuzasadnione odmowy spełnienia przez Wykonawcę żądania Zamawiającego.

## § 23

### *Postanowienia końcowe*

1. Strony ustalają, że postanowienia niniejszej Umowy powinny być interpretowane łącznie z wymienionymi w treści Umowy Załącznikami, które stanowią integralną część niniejszej Umowy. Jakkolwiek wyrażenia użyte w załącznikach mają znaczenie nadane im w Umowie, chyba że z treści Załącznika wynika wyraźnie inne znaczenie. Tytuły poszczególnych paragrafów mają znaczenie jedynie redakcyjne.
2. Jeżeli postanowienia Umowy nakładają na Strony obowiązek sporządzenia dokumentu stwierdzającego wykonanie lub akceptację określonej czynności, dokument taki sporządza się w formie pisemnej, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron w terminie określonym w Liście Zadań, chyba że inny termin wynika z ustaleń pomiędzy Stronami. Każdy egzemplarz winien być podpisany przez Strony lub osobę/osoby upoważnioną każdej ze Stron.
3. Strony przewidują możliwość istotnej zmiany Umowy w formie zastrzeżonej w ust. 10, przy zachowaniu ryczałtowego charakteru wynagrodzenia (§ 12 ust. 2 Umowy), w następujących przypadkach:
  - 3.1. zmiana Umowy w zakresie funkcjonalności SZ w zakresie warunków licencjonowania w uzasadnionych przypadkach, w szczególności, jeśli nie powoduje ona pogorszenia jakości oferowanego rozwiązania lub jest to konieczne do zachowania poprawności działania SZ lub realizacji celów niniejszej Umowy.
  - 3.2. zmiana warunków i sposobu odbioru przedmiotu Umowy w uzasadnionych przypadkach, jeżeli nie spowoduje to zmiany terminu realizacji i odbioru Wdrożenia SZ określonego w § 9 Umowy;
  - 3.3. zmiana osób, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt. 3 Umowy, a tym samym zmiana treści Załącznika nr 7 do Umowy – Wykaz osób, jest możliwa wyłącznie w uzasadnionych przypadkach za zgodą Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że zmiany tych osób nie będą powodować pogorszenia jakości wykonywanych usług, a proponowane w ich miejsce nowe osoby muszą spełniać wymagania



- określone w ogłoszeniu o zamówieniu i SIWZ w zakresie posiadanych kwalifikacji i doświadczenia;
- 3.4. zmiana sposobu wykonania części Umowy, uzasadniona przyczynami technicznymi niezależnymi od Wykonawcy;
  - 3.5. zmiany w strukturze i organizacji Zamawiającego lub w procesach administracyjnych w trakcie realizacji Umowy, a także po wykonaniu Analizy Przedwdrożeniowej, jeżeli zmiany takie istotnie wpływają na zakres i termin prac Wykonawcy, także w przypadku zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa na podstawie których Zamawiający prowadzi swą działalność statutową;
  - 3.6. konieczność zmiany terminu wykonania i odbioru prac spowodowana podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią (audyt zewnętrzny) kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac;
  - 3.7. opóźnienia w projektach nadrzędnych uniemożliwiające realizację Umowy. Przez projekt nadrzędny rozumie się zwłaszcza projekty, od których uprzedniej realizacji uzależniona jest realizacja Projektu, którego dotyczy przedmiotowa Umowa;
  - 3.8. pojawienie się rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana umożliwi usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony;
  - 3.9. zmiany dotyczą poprawienia błędów i oczywistych omyłek słownych, literowych i liczbowych, zmiany układu graficznego Umowy lub numeracji jednostek redakcyjnych, niepowodujących zmiany celu i istoty Umowy;
  - 3.10. zmiany dotyczą uszczegółowienia, wykładni lub doprecyzowania poszczególnych zapisów Umowy, niepowodujących zmiany celu i istoty Umowy;
  - 3.11. wystąpiło działanie Siły Wyższej, o której mowa w § 13;
  - 3.12. w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy w tym terminu realizacji przedmiotu umowy lub jego części lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
  - 3.13. wystąpiła konieczność zmiany terminu realizacji przedmiotu Umowy lub jego części, nie dłużej jednak niż o 45 dni, w przypadku:
    - a) uzasadnionym przyczynami technicznymi niezależnymi od Wykonawcy, ujawnionymi na etapie prac analitycznych przedwdrożeniowych, a w szczególności dotyczącymi sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
    - b) wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w tym w szczególności związanych z równoległe prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac,
    - c) wystąpienia zjawisk związanych z działaniem Siły Wyższej,
    - d) wprowadzenia zmian funkcjonalności SZ wpływających na termin realizacji Umowy,
    - e) braku środków finansowych na realizację Umowy.
  - 3.14. wystąpienia w okresie obowiązywania Umowy okoliczności, które będą miały wpływ na koszty wykonania przez Wykonawcę w postaci zmiany:
    - a) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 2177 ze zm.);
    - b) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
    - c) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.Każda ze Stron może zwrócić się do drugiej Strony o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany kwoty wynagrodzenia. Strona zwracająca się do drugiej Strony o



- przeprowadzenie negocjacji, winna wykazać, że zaistniała zmiana ma bezpośredni wpływ na koszty wykonania umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania przedstawienia przez Wykonawcę dokumentów potwierdzających zasadność zwrócenia się Wykonawcy o przeprowadzenie negocjacji w sprawie zmiany wynagrodzenia.
- 3.15. zmiany zakresu przedmiotowego niniejszej Umowy w szczególności ze względów organizacyjnych, technologicznych, osobowych lub, gdy konieczne będą oszczędności środków publicznych – w zakresie sposobu realizacji przedmiotu Umowy lub zmniejszenia całościowego wynagrodzenia brutto określonego w § 12 ust. 1 Umowy maksymalnie o 20% jego wartości brutto;
- 3.16. w sytuacji zaistnienia okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19, SARS-CoV-2 lub jego mutacji nieznanymi w momencie zawierania Umowy, które wpływają lub mogą wpłynąć na należyte wykonanie Umowy:
- 3.16.1. Strony Umowy niezwłocznie, wzajemnie informują się o wpływie okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19, SARS-CoV-2 lub jego mutacji nieznanymi w momencie zawierania Umowy na należyte wykonanie Umowy, o ile taki wpływ wystąpił lub może wystąpić.
- 3.16.2 Każda ze Stron Umowy może zawnieć o jej zmianę.
- 3.16.3. W celu dokonania zmiany Umowy Strona o to wnioskująca zobowiązana jest do złożenia drugiej Stronie propozycji zmiany w terminie 30 dni od dnia zaistnienia okoliczności będących podstawą zmiany.
- 3.16.4. Wniosek o zmianę Umowy powinien zawierać co najmniej:
- zakres proponowanej zmiany,
  - opis okoliczności faktycznych uprawniających do dokonania zmiany,
  - podstawę dokonania zmiany, to jest podstawę prawną wynikającą z przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub postanowień Umowy,
  - informacje i dowody potwierdzające, że zostały spełnione okoliczności uzasadniające dokonanie zmiany Umowy.
- 3.16. 5. Dowodami, o których mowa w pkt. 3.16.4 lit. d powyżej, są wszelkie oświadczenia lub dokumenty, które uzasadniają dokonanie proponowanej zmiany, w tym w szczególności:
- oświadczenia lub dokumenty dotyczące nieobecności pracowników lub osób świadczących pracę za wynagrodzeniem na innej podstawie niż stosunek pracy, które uczestniczą lub mogłyby uczestniczyć w realizacji zamówienia,
  - decyzje wydane przez Głównego Inspektora Sanitarnego lub działającego z jego upoważnienia państwowego wojewódzkiego inspektora sanitarnego, w związku z przeciwdziałaniem COVID-19 lub innej chorobie wywołanej przez SARS-CoV-2 lub jego mutacje nieznanymi w momencie zawierania Umowy, nakładające na wykonawcę obowiązek podjęcia określonych czynności zapobiegawczych lub kontrolnych,
  - polecenia lub decyzje wydane przez wojewodów, ministra właściwego do spraw zdrowia lub Prezesa Rady Ministrów, związane z przeciwdziałaniem COVID-19, o których mowa w art. 11 ust. 1–3 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020 r., poz. 374, ze zm.),
  - analiza rynku potwierdzająca brak lub istotne ograniczenie dostępności materiałów, surowców, produktów lub sprzętu niezbędnych do wykonania Umowy,
  - dokument potwierdzający obiektywne trudności w uzyskaniu materiałów, surowców, produktów lub sprzętu niezbędnych do wykonania Umowy, takie jak w szczególności oferty lub korespondencja z podmiotem trzecim (np. dystrybutorem, producentem, dostawcą, usługodawcą),
  - dokument potwierdzający wystąpienie opóźnień w realizacji innych przedsięwzięć, które wpływają na termin realizacji Umowy lub poszczególnych świadczeń,
  - dokument potwierdzający wystąpienie okoliczności, których Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy, a które wpływają na termin wykonania Umowy lub poszczególnych świadczeń,

- dokument potwierdzający, że dokonanie zmian przedmiotu Umowy ma wpływ na termin wykonania Umowy lub poszczególnych świadczeń,
- dokument potwierdzający zmianę kosztu Wykonawcy wynikającą ze zmiany przedmiotu lub terminu wykonania Umowy (np. oferty dostawców, usługodawców, dystrybutorów lub producentów sprzętu, lub innych podmiotów oferujących świadczenia, których nabycie stanie się niezbędne wskutek dokonania proponowanej zmiany),
- dokument potwierdzający konieczność uiszczenia dodatkowych danin publiczno-prawnych, opłat administracyjnych, sądowych itp., które muszą zostać poniesione przez Wykonawcę w związku ze zmianą Umowy,
- innych okoliczności, które uniemożliwiają bądź w istotnym stopniu ograniczają możliwość wykonania Umowy.

3.16.6. Strona wnioskująca o zmianę terminu wykonania Umowy lub poszczególnych świadczeń zobowiązana jest do wykazania, że ze względu na zaistniałe okoliczności – uprawniające do dokonania zmiany – dochowanie pierwotnego terminu jest niemożliwe.

3.16.7. W przypadku złożenia wniosku o zmianę druga Strona jest zobowiązana w terminie 14 dni od dnia otrzymania wniosku do ustosunkowania się do niego. Przede wszystkim druga Strona może:

- a. zaakceptować wniosek o zmianę,
- b. wezwać Stronę wnioskującą o zmianę do uzupełnienia wniosku lub przedstawienia dodatkowych wyjaśnień wraz ze stosownym uzasadnieniem takiego wezwania,
- c. zaproponować podjęcie negocjacji treści umowy w zakresie wnioskowanej zmiany,
- d. odrzucić wniosek o zmianę. Odrzucenie wniosku o zmianę powinno zawierać uzasadnienie.

3.16.8. Z negocjacji treści zmiany umowy Strony sporządzają notatkę przedstawiającą przebieg spotkania i jego ustalenia.

3.16.9. W przypadku sporu pomiędzy Stronami co do treści wniosku o zmianę lub zasadności jej dokonania – w szczególności w odniesieniu do wpływu okoliczności będących podstawą do zmiany na realizację Umowy – Strony mogą powołać eksperta lub zespół ekspertów w celu uzyskania niezależnej opinii na temat spornych zagadnień. Ekspert lub zespół ekspertów jest powoływany za zgodą Zamawiającego i Wykonawcy. Koszt opinii eksperta lub zespołu ekspertów ponosi Strona wnioskująca o zmianę, chyba że z treści opinii wynikać będzie jednoznacznie, że stanowisko Strony wnioskującej o zmianę umowy było prawidłowe – w takim przypadku koszty opinii ponosi druga Strona. Koszty związane z opinią eksperta lub zespołu ekspertów nie uprawniają do zmiany wynagrodzenia Umowy.

4. Niezależnie od postanowień ust. 3, Strony umowy mogą dokonywać nieistotnych zmian umowy w rozumieniu art. 144 ust. 1 pkt 5 w zw. z ust. 1e ustawy Pzp, z zastrzeżeniem formy przewidzianej w ust. 10.
5. Nie stanowi zmiany umowy, w rozumieniu art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych zmiana postanowień umowy na skutek zmiany ustawowej stawki podatku od towarów i usług (VAT) – w tej sytuacji do kwoty netto zostanie doliczony należny podatek VAT w wysokości wynikającej z przepisów obowiązujących w dniu wystawienia faktury.
6. W przypadku zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązujących, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa. Zastosowanie ma ust. 10.
7. Zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie mogą być powiązane z obniżeniem wynagrodzenia.
8. Wszystkie powyższe postanowienia ust. 3 i 4 stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do obligatoryjnego wyrażenia takiej zgody. Warunkiem dokonania zmian postanowień zawartej umowy jest zgoda obu Stron wyrażona w formie określonej w ust. 10.
9. Zmiany niedotyczące postanowień umownych np. gdy z przyczyn organizacyjnych konieczna będzie zmiana danych teleadresowych określonych w Umowie lub osób wskazanych w § 7 ust. 2 Umowy (z zastrzeżeniem zmian y osób po Stronie Wykonawcy ujętych w Wykazie Osób – Załącznik nr 7 do Umowy), następują poprzez przekazanie pisemnego oświadczenia Strony, której te zmiany dotyczą, drugiej Stronie. Zastosowanie ma ust. 11. W przypadku niepoinformowania drugiej Strony o zmianie

- adresu wskazanego w ust. 11, wszelka korespondencja wysłana listem poleconym za pośrednictwem operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz.U. z 2018 poz. 2188 – tekst jedn.) na ostatni znany nadawcy adres drugiej Strony uważana będzie za skutecznie doręczoną pierwszego dnia awizowania przesyłki przez operatora w przypadku niepodjęcia przesyłki przez adresata w terminie jej awizowania lub w dniu próby jej doręczenia adresatowi przez operatora i zwrócenia przesyłki do nadawcy z innej przyczyny niż nieodebranie w terminie awizowania.
10. Wszelkie zmiany, uzupełnienia i oświadczenia dotyczące niniejszej Umowy wymagają zgody Stron wyrażonej pisemnie (w szczególności wymagają formy pisemnego aneksu) pod rygorem nieważności, chyba że wprost w treści Umowy zastrzeżono inaczej.
  11. Wszelkie oświadczenia Stron uważać się będzie za skuteczne, jeśli zostaną skierowane w formie pisemnej na poniższe adresy lub e-mailem pod warunkiem uzyskania potwierdzenia od drugiej Strony doręczenia wiadomości e-mail:
    - 11.1. dla Wykonawcy:  
.....  
.....  
e-mail: .....
    - 11.2. dla Zamawiającego:  
.....  
.....  
e-mail: .....
  12. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie zastosowanie będą miały przepisy prawa polskiego w szczególności odpowiednie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
  13. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek różnic zdań między Stronami, jakie mogą wyniknąć na tle realizacji niniejszej Umowy, strony w pierwszej kolejności będą dążyły do osiągnięcia porozumienia i rozwiązania sprawy na drodze polubownej co nie stanowi zapisu na jakikolwiek sąd polubowny.
  14. Każda ze Stron może poddać sprawy sporne pod rozstrzygnięcie sądu właściwego ze względu na siedzibę Zamawiającego.
  15. Jeżeli którekolwiek postanowienia niniejszej Umowy zostanie uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne z jakiegokolwiek powodu, takie postanowienie zostanie wydzielone i pominięte, zaś pozostałe postanowienia Umowy będą w pełni wiążące i skuteczne w taki sposób, jakby niniejsza umowa została zawarta bez takiego nieważnego lub niezgodnego z prawem lub niewykonalnego postanowienia. W sytuacji, w której zakres stwierdzonej nieważności lub niewykonalności będzie uniemożliwiał osiągnięcie celu niniejszej Umowy, strony niezwłocznie rozpoczną negocjacje w dobrej wierze dla naprawienia skutków takiej nieważności lub niewykonalności oraz zastąpienia nieważnego postanowienia przez ważne i skuteczne postanowienie, które w najwyższym możliwym stopniu odpowiadać będzie intencji Stron dotyczącej takiego zastępowalnego postanowienia.
  16. Niniejsza Umowa zastępuje wszelkie wcześniejsze ustalenia między Stronami dotyczące jej przedmiotu.
  17. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
  18. Umowa zostaje zawarta i wchodzi w życie z dniem podpisania przez Strony.
  19. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:

Załącznik nr 1 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (stanowiący zarazem załącznik nr 1A do SIWZ) wraz z Harmonogramem Wstępnym (stanowiący zarazem załącznik nr 1B do SIWZ).

Załącznik nr 1A – Funkcjonalności dodatkowe (*o ile dot.; zależnie od Oferty Wykonawcy*)

Załącznik nr 2 – Warunki serwisu gwarancyjnego

Załącznik nr 3 – Oświadczenie o zachowaniu poufności – wzór;

Załącznik nr 4 – Protokół Odbioru Wdrożenia SZ/Zamówienia– wzór;

Załącznik nr 5 – Protokół Częściowego Odbioru – wzór;

Załącznik nr 6 – Oferta Wykonawcy (wydruk);

Załącznik nr 7 – Wykaz osób;

Załącznik nr 8 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych – wzór;

Załącznik nr 9 – kopia polisy OC Wykonawcy (wraz z owu i potwierdzeniem opłacenia składki)

W imieniu Zamawiającego:

W imieniu Wykonawcy:

## Załącznik nr 2

### *Warunki serwisu gwarancyjnego, aktualizacji oprogramowania i realizacji usług Systemu Zintegrowanego*

#### DEFINICJE

Poza Definicjami określonymi w rozdz. I Umowy, dla celów niniejszego dokumentu przyjmuje się następujące definicje:

1. **Zbiór danych** – zbiór lub zbiory danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego do przetwarzania Wykonawcy;
2. **System** – System Zintegrowany/ SZ
3. **Zgłoszenie techniczne** – prace techniczne związane z bieżącą obsługą i konserwacją **Systemu**, m.in.: zmiany konfiguracyjne, zdefiniowanie wydruków lub zestawień, udzielanie informacji nt. funkcjonowania SZ;
4. **Błąd/ Błąd Systemu** – ilekroć jest mowa z niniejszym dokumencie o Błędzie/ Błędzie Systemu należy przez to rozumieć zarówno Błąd Krytyczny/ Awarię, Błąd Zwyczajny, Usterkę jak i Wadę, które zostały zdefiniowane w Definicjach w rozdz. I Umowy.
5. **Naprawa** – czynności faktyczne **Wykonawcy**, których celem jest skuteczne usunięcie **Błędu Systemu**.
6. **Czas naprawy** – czas między zgłoszeniem Błędu a ich usunięciem. Poprzez usunięcie rozumie się tu w szczególności dokonanie zmian w konfiguracji, kodzie lub architekturze Systemu w tym przywrócenie prawidłowego funkcjonowania Platformy Sprzętowo-Systemowej. W przypadku dostarczenia poprawki lub dokonania innych czynności, które nie usuwają Błędu, Czas naprawy uważa się za niedochowany;
7. **Obejście** – przywrócenie działania **Systemu** do stanu sprzed wystąpienia **Błędu** lub **Awarii**, z możliwymi ograniczeniami sposobu korzystania z **Systemu**, uniemożliwiającymi jednak realizację funkcji obsługiwanych przez **System**. Obejście nie stanowi usunięcia **Błędu/Awarii**;
8. **Dział** – jednostka organizacyjna Zamawiającego, której funkcjonowanie jest wspomagane przez określony moduł **Systemu**;
9. **Godziny pracy serwisu** – w dni robocze w godzinach 7:30-15:30 tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
10. **Kod źródłowy Systemu Zintegrowanego** – zapis programu w językach programowania wraz z danymi w innych formatach, niezbędnymi do wygenerowania programu w postaci gotowej do uruchomienia na komputerach Zamawiającego;
11. **Nowa funkcjonalność** – modyfikacja zmieniająca lub rozszerzająca funkcjonalność **Systemu**;
12. **Moduł** – wydzielona część funkcjonalna **Systemu**;
13. **Prace konfiguracyjne** – wszelkie czynności mające na celu dostosowanie sposobu działania programu do specyfiki organizacji pracy Zamawiającego bez modyfikacji kodów źródłowych **Systemu**;
14. **Prace integracyjne** – wszelkie prace mające na celu dostosowanie sposobu działania programu do specyfiki systemów i organizacji pracy Zamawiającego, także poprzez modyfikację kodów źródłowych **Systemu**.

## § 1

### PRZEDMIOT SERWISU GWARANCYJNEGO

Przedmiotem Serwisu Gwarancyjnego jest wykonywanie w okresie udzielonej gwarancji (i rękojmi) przez **Wykonawcę** usług serwisowych (w tym usuwanie Błędów Zwykłych, Błędów Krytycznych/Awarii, Usterek oraz Wad), usług nowelizacji, usług podstawowych, a także pozostawania w gotowości do realizacji usług dodatkowych - Prac Rozwojowych, zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy. Zakres i wykaz komponentów Systemu objętych Serwisem Gwarancyjnym zawarty jest w Załączniku nr 1 i nr 1A do Umowy.

## § 2

### ZAKRES USŁUG SERWISOWYCH

Usługi serwisowe, o których mowa w § 1, obejmują:

1. dostęp do internetowego systemu obsługi klienta udostępnionego przez Wykonawcę jako podstawowego kanału zgłaszania **Błędów Systemu, Zgłoszeń technicznych, Nowych funkcjonalności**,
2. usuwanie **Błędów Systemu** zgłoszonych przez Zamawiającego,
3. aktualizację oprogramowania po usunięciu **Błędów Systemu**,
4. udzielanie odpowiedzi na pytania związane z działaniem **Systemu** zgłoszone za pomocą systemu obsługi klienta,
5. prace serwisowe związane z utrzymaniem prawidłowego działania **Systemu** realizowane na podstawie zgłoszeń w internetowym systemie obsługi klienta udostępnionym przez Wykonawcę,
6. w ramach usług serwisowych będzie widoczny status zgłoszenia, na przykład: zgłoszone, przyjęte, realizowane, zrealizowane, wraz z datą i godziną czynności.

## § 3

### ZAKRES USŁUG NOWELIZACJI

Usługi nowelizacji, o których mowa w § 1 niniejszego Załącznika do Umowy obejmują:

1. nadzór nad zgodnością **Systemu**, w zakresie odpowiadającym zakupionym przez Zamawiającego modułom i funkcjonalnościami **Systemu** określonymi w Umowie, z obowiązującymi przepisami prawa polskiego i wspólnotowego,
2. aktualizację oprogramowania celem zachowania zgodności, o której mowa w § 2 ust. 1 i ust. 9 Umowy. Wykonawca dołoży starań, by dostarczyć Zamawiającemu zaktualizowaną wersję **Systemu** nie później niż w dniu wejścia w życie znowelizowanych przepisów. W przypadku braku możliwości dotrzymania przez Wykonawcę terminu dostarczenia zaktualizowanej wersji **Systemu**, Strony uzgodnią inny termin realizacji zmian oraz tymczasowy sposób obsługi **Systemu**, o ile będzie to technicznie możliwe,
3. prowadzenie prac unowocześniania **Systemu** według planu Wykonawcy,
4. dostarczanie aktualizacji modułów i funkcjonalności **Systemu** w zakresie odpowiadającym zakupionym przez Zamawiającego modułom i funkcjonalnościom **Systemu** określonymi w Umowie, bez ponoszenia dodatkowych opłat licencyjnych przez Zamawiającego.

## § 4

### ZAKRES USŁUG PODSTAWOWYCH

Usługi podstawowe to wszelkie prace o charakterze utrzymaniowo-technicznym i doradczym realizowane na rzecz Zamawiającego poza zakresami wymienionymi w § 2 i § 3, a w szczególności:

- 1) prace konfiguracyjne sprzętu i oprogramowania,
- 2) prace archiwizacji i przywracania plików oraz baz danych,
- 3) szkolenia,
- 4) wizyty audytowe i usługi doradcze,

- 5) udzielanie odpowiedzi na pytania związane z działaniem SZ zgłoszone za pomocą systemu obsługi klienta lub telefonu,
- 6) realizacja innych prac programistycznych i konfiguracyjnych.

## § 5

### ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISOWYCH

1. Świadczenie przez Wykonawcę usług serwisowych odbywać się będzie zgodnie z czasami podanymi przy definicjach Umowy, zależnymi od rodzaju błędu/ nieprawidłowości.
2. Świadczenie przez Wykonawcę usług serwisowych odbywać się będzie na podstawie zgłoszeń serwisowych Zamawiającego.
3. Zgłoszenia serwisowe będą kierowane do Wykonawcy wyłącznie przez wyznaczonego przez Zamawiającego Administratora SZ.
4. Wszelkie zgłoszenia, w tym zgłoszenia **Błędów**, dokonywane będą przy wykorzystaniu internetowego serwisu obsługi klienta udostępnionego przez Wykonawcę, a w przypadku awarii tego serwisu, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności, poczty elektronicznej (e-mail) jako kanału rezerwowego, wykorzystywanego w razie braku dostępności internetowego serwisu obsługi klienta udostępnionego przez Wykonawcę.
5. Wszystkie zgłoszenia dokonane innym kanałem niż internetowy serwis obsługi klienta udostępniony przez Wykonawcę, będą przeniesione przez osobę z Działu Serwisu Wykonawcy do internetowego serwisu obsługi klienta niezwłocznie po odzyskaniu do niego dostępu.
6. Zamawiający będzie przysyłał zgłoszenia serwisowe, o których mowa w ust. 4 w Godzinach pracy serwisu. W przypadku, gdy zgłoszenie serwisowe wpłynie do Działu Serwisu Wykonawcy w godzinach innych niż w Godzinach pracy serwisu, zgłoszenie takie będzie traktowane jak dostarczone w pierwszej dostępnej Godzinie pracy serwisu.
7. W przypadku zgłoszenia pytań, o których mowa w § 2 pkt. 4 Wykonawca zobowiązuje się udzielić odpowiedzi niezwłocznie po otrzymaniu pytań.
8. W przypadku zgłoszenia **Błędu**, Wykonawca podejmie działania zamierzające do identyfikacji źródła **Błędu**, oraz dokona jego usunięcia nie później niż w czasie podanym przy definicjach Umowy (Awaria/Błąd Krytyczny, Błąd Zwykły, Usterka lub Wada), i liczonym od momentu zgłoszenia **Błędu**, z tym, że Czas reakcji nie wlicza się do Czasu naprawy. Do czasu usunięcia **Błędu** przez Wykonawcę nie wlicza się czasu odtworzenia danych Zamawiającego z kopii zapasowych.
9. Wykonawca może zmienić typ zgłoszenia w internetowym serwisie obsługi klienta, jeżeli będzie w stanie wykazać niewłaściwe zastosowanie typu zgłoszenia przez Zamawiającego. Wykonawca może zastosować Obejście, w takim przypadku zgłoszenie typu Awaria/ Błąd Krytyczny, zostaje zmienione przez wykonawcę na zgłoszenie typu Błąd Zwykły.
10. Usunięcie **Błędu** polega na:
  - a) identyfikacji źródła **Błędu**,
  - b) Naprawie **Błędu** poprzez dostarczenie zaktualizowanej wersji SZ,
  - c) przywróceniu ostatniej prawidłowej konfiguracji SZ, o ile Zamawiający posiada kopię zapasową, z której możliwe jest odtworzenie takiej konfiguracji.
11. W celu świadczenia usług serwisowych, o których mowa w § 2 Zamawiający zobowiązany jest zapewnić upoważnionym przedstawicielom Wykonawcy:
  - a) współpracę upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego,
  - b) możliwie precyzyjny opis **Błędu** w zgłoszeniu serwisowym, zawierający, jeśli to możliwe, zrzut(y) ekranu(ów), opis sposobu wywołania błędu, materiał video,
  - c) dostęp (bezpośredni i zdalny) do stanowisk komputerowych i serwera, na którym zainstalowany jest SZ, baza danych lub moduły Systemu,
  - d) w razie potrzeby pomieszczenie, sprzęt komputerowy oraz łącze teleinformatyczne, w celu umożliwienia zdalnego serwisu SZ.
12. W przypadku niewywiązania się przez Zamawiającego z obowiązków, o których mowa w ust. 11, Wykonawca ma prawo wstrzymać się z wykonaniem usług serwisowych do czasu, gdy Zamawiający



- wykona te obowiązki. Do czasu usunięcia błędu nie wlicza się okresu oczekiwania przez Wykonawcę na realizację przez Zamawiającego obowiązków, o których mowa w ust. 11.
13. Usługi serwisowe świadczone są w miejscu, w którym zainstalowany jest i wdrożony SZ, z tym, że zasadą jest, iż usługi świadczone są zdalnie.
  14. W ramach Umowy nie będą wykonywane naprawy uszkodzeń wynikające z użytkowania SZ niezgodnie z daną umową licencyjną, oraz powstałe z winy Zamawiającego lub osób trzecich, za których działania i zaniechania Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

## § 6

### ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG NOWELIZACJI

1. Dostarczanie Zamawiającemu nowych, zaktualizowanych wersji SZ odbywać się będzie zgodnie ze zobowiązaniami wynikającymi z Umowy.
2. W momencie przekazania aktualizacji programów SZ Zamawiający nabywa do niego prawa do korzystania na zasadach określonych w Umowie.
3. W celu świadczenia usług nowelizacji, o których mowa w § 3 Zamawiający zobowiązany jest zapewnić upoważnionym przedstawicielom Wykonawcy:
  - a) współpracę upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego,
  - b) odpowiednią kopię aktualnej wersji zainstalowanego i wdrożonego SZ wraz z całą dokumentacją użytkową, dziennikiem zmian konfiguracji i zestawem niezbędnych haseł,
  - c) dostęp (bezpośredni i zdalny) do stanowisk komputerowych i serwera, na którym zainstalowany jest SZ, baza danych lub moduły Systemu,
  - d) w razie potrzeby pomieszczenie, sprzęt komputerowy oraz łącze teleinformatyczne, w celu umożliwienia zdalnej aktualizacji SZ.
4. Usługi nowelizacji świadczone są w miejscu, w którym jest zainstalowany i wdrożony SZ, zasadą jest, że większość tych usług wykonywana jest zdalnie.

## § 7

### ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG PODSTAWOWYCH

1. Wykonawca będzie świadczył na rzecz Zamawiającego usługi podstawowe w zakresie opisanym w § 4, dla których określa się miesięczny limit wynoszący 40 roboczogodzin zaangażowania personelu Wykonawcy (Pakiet usług podstawowych/ miesiąc), przy czym na poszczególne komponenty Systemu będzie przypadać nie więcej niż:
  - 1) ERP - 20 roboczogodzin;
  - 2) USOS - 16 roboczogodzin;
  - 3) SKD - 8 roboczogodzin;
  - 4) SP - 4 roboczogodzin;
2. W razie niewykorzystania w danym miesiącu godzin na usługi podstawowe, o których mowa w ust. 1, liczba godzin na te usługi w następnych miesiącach ulega zwiększeniu o liczbę niewykorzystanych w danym miesiącu godzin, jednak łączna liczba godzin, które Zamawiający może wykorzystać w ciągu jednego miesiąca nie może przekroczyć 300% godzin wynikających z posiadanego Pakietu usług dostępnych dla Zamawiającego w skali miesiąca.
3. Jeżeli liczba godzin na usługi podstawowe jest niewystarczająca dla realizacji zlecenia Zamawiający może zlecić wykonanie tych prac za częściową odpłatnością.
4. Zamówienia będą kierowane do Działu Serwisu Wykonawcy wyłącznie przez wyznaczonego przez Zamawiającego Administratora SZ.
5. Zgłoszenia zamówień usług podstawowych dokonywane będą przy wykorzystaniu formularza zgłoszenia Zamówienie realizacji Zgłoszenia technicznego może być również zrealizowane za pomocą internetowego serwisu obsługi klienta udostępnionego przez Wykonawcę poprzez akceptację przedstawionej wyceny.
6. Formularz dostarczany będzie do Wykonawcy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności formularza internetowego serwisu obsługi klienta udostępnionego przez Wykonawcę jako

podstawowego kanału komunikacji albo poczty elektronicznej (e-mail) lub telefaksu, jako kanałów rezerwowych, wykorzystywanych w przypadku braku dostępności internetowego serwisu obsługi klienta udostępnionego przez Wykonawcę. W przypadku zamówienia telefonicznego wymagane jest jego pisemne potwierdzenie na formularzu zamówienia.

7. W celu świadczenia usług, o których mowa w § 7 Zamawiający zobowiązany jest zapewnić upoważnionym przedstawicielom Wykonawcy:
- dokładną pisemną specyfikację zamówienia zawierającą wszelkie istotne dla Zamawiającego a informacje i dane,
  - współpracę upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego,
  - współpracę osób i dostęp do informacji objętych usługami podstawowymi w szczególności do: struktury organizacyjnej, dokumentów, danych i informacji dotyczących wprowadzanych lub planowanych zmian w działalności Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na realizowane prace Wykonawcy,
  - dostęp do wszelkich innych danych i informacji niezbędnych do prawidłowej realizacji usług;
  - sprawną komunikację pomiędzy upoważnionymi przedstawicielami Wykonawcy i Zamawiającego, to jest w formie pisemnej udzielać odpowiedzi na zapytania, wnioski, raporty w każdorazowo uzgodnionych terminach, jednak nie później niż 7 dni w przypadku, gdy inny termin nie został określony,
  - dostęp (bezpośredni i zdalny) do stanowisk komputerowych i serwera, na którym zainstalowany jest SZ, baza danych lub moduły Systemu,
  - w razie potrzeby pomieszczenie, sprzęt komputerowy oraz łącze teleinformatyczne, w celu umożliwienia świadczenia usług podstawowych będących przedmiotem umowy.
8. Wykonanie aktualizacji SZ zawierających funkcje wykonane na zlecenie Zamawiającego polega na:
- przekazaniu przez Zamawiającego dokładnej, pisemnej specyfikacji zmian SZ zawierającej wszelkie istotne dla Zamawiającego wytyczne,
  - wyjaśnieniu przez Wykonawcę przy współpracy z Zamawiającym ew. niejasności i przygotowaniu finalnej specyfikacji zmian SZ będącej przedmiotem szacowania czasochłonności i terminu wykonania,
  - pisemnej akceptacji przez Zamawiającego nowych funkcji do realizacji,
  - realizacji zamówienia Zamawiającego przez Wykonawcę,
  - przekazaniu zaktualizowanej wersji SZ Zamawiającego na zasadach świadczenia usług nowelizacji określonych w § 6,
  - weryfikacji przez Zamawiającego prawidłowości zrealizowanych prac i przekazaniu Wykonawcy uwag dotyczących wykonanych prac w terminie 14 dni od otrzymania zaktualizowanej wersji SZ. Brak zgłoszonych w tym terminie uwag do zaktualizowanej wersji SZ jest równoznaczny z jej akceptacją przez Zamawiającego,
  - przygotowaniu przez Wykonawcę listy komentarzy w ciągu 14 dni od otrzymania uwag od Zamawiającego, a po uzgodnieniu zakresu zmian, ich realizacji w terminie uzgodnionym między Stronami,
  - przekazaniu wersji SZ Zamawiającemu, zawierającej uzgodnione zmiany, na zasadach świadczenia usług nowelizacji określonych w § 6 i przedstawieniu protokołu odbioru usług podstawowych.

## § 8

### ZAKRES I ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG DODATKOWYCH - PRAC ROZWOJOWYCH \*

*\* (o ile dot. zależnie od Oferty Wykonawcy – jeśli Wykonawca nie zaoferuje w kryterium oceny ofert Prac Rozwojowe, zakres ten zostanie usunięty z niniejszego załącznika)*

1. Wykonawca zgodnie ze swoją Ofertą będzie świadczył na rzecz Zamawiającego Prace Rozwojowe polegające na dokonywaniu na życzenie Zamawiającego:

- modyfikacji SZ mających na celu dostosowanie go do potrzeb Zamawiającego, nieingerujące w strukturę SZ i niepowodujące, że zainstalowany u Zamawiającego SZ będzie odbiegał od standardu

oferowanego przez Wykonawcę, w taki sposób, że niemożliwe będzie jego automatyczne aktualizowanie (np. zmiana algorytmów, wyglądu interfejsu itp.),

2) drobnych prace programistyczne nie objętych usługami podstawowymi,

- w łącznej liczbie maksymalnie ..... roboczogodzin zaangażowania personelu Wykonawcy\* (\* liczba godzin zostanie wpisana zgodnie z Ofertą Wykonawcy) w trakcie całego okresu świadczenia Serwisu Gwarancyjnego. Każdorazowo modyfikacje Systemu na życzenie Zamawiającego będą dokonywane w oparciu o szczegółowy projekt modyfikacji zatwierdzony przez Strony. Szczegółowy projekt modyfikacji zawierać będzie liczbę godzin potrzebnych do wykonania modyfikacji. Koszt modyfikacji jest wliczony w wynagrodzenie za świadczenie Serwisu Gwarancyjnego określone w § 12 ust. 3 pkt. 2 Umowy.

2. Zamówienia na Prace Rozwojowe będą kierowane do Wykonawcy wyłącznie przez wyznaczonego przez Zamawiającego Administratora SZ. Prace Rozwojowe będą zlecane przez Zamawiającego zgodnie z następującą procedurą:

1) Zamawiający przekaże Wykonawcy zlecenie realizacji Prac Rozwojowych w którym określi:

- a) zakres prac,
  - b) oczekiwany termin wykonania prac;
- 2) Wykonawca w terminie do 5 Dni Roboczych od otrzymania zlecenia Zamawiającego wystosuje do Zamawiającego odpowiedź zawierającą:
- a) wskazanie liczby godzin koniecznych do wykonania zleconych prac;
  - b) wskazanie osób, które po stronie Wykonawcy będą odpowiedzialne za realizację prac (wg. Wykazu Osób – załącznik nr 7 do Umowy);
  - c) potwierdzenie terminu realizacji zleconych prac lub propozycję nowego terminu realizacji.
- 3) Zamawiający po otrzymaniu odpowiedzi Wykonawcy może:
- a) potwierdzić zlecenie prac zgodnie z treścią zlecenia i odpowiedzi Wykonawcy,
  - b) złożyć oświadczenie o rezygnacji z realizacji danych prac w części lub całości;
  - c) zaprosić Wykonawcę do negocjacji celem ustalenia zakresu, pracochłonności i terminu realizacji prac.
- 4) Zgłoszenia zamówień usług dodatkowych – Prac Rozwojowych dokonywane będą przy wykorzystaniu formularza zgłoszenia.
- 5) Formularz dostarczany będzie do Wykonawcy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności formularza internetowego serwisu obsługi klienta udostępnionego przez Wykonawcę jako podstawowego kanału komunikacji albo poczty elektronicznej (e-mail) lub telefaksu, jako kanałów rezerwowych, wykorzystywanych w przypadku braku dostępności internetowego serwisu obsługi klienta udostępnionego przez Wykonawcę. W przypadku zamówienia telefonicznego wymagane jest jego pisemne potwierdzenie na formularzu zamówienia.

3. Odebrane Prace Rozwojowe będą wchodziły w skład SZ i będą podlegały Gwarancji, zgodnie z Umową. Jeżeli Zamawiający uzna, że zmiana będzie wymagała przeprowadzenia testów odbiorowych, Wykonawca przygotowuje scenariusze testowe w celu przetestowania nowej funkcjonalności.

4. Wykonawca udziela Zamawiającemu i/lub jego następcom prawnym na wykonane modyfikacje SZ odpowiednio licencji na warunkach określonych § 16 Umowy (jeśli modyfikacje nie dotyczą Oprogramowania Dedykowanego) bądź dokonuje przeniesienia autorskich praw majątkowych (jeśli modyfikacje dotyczą Oprogramowania Dedykowanego) z dniem dokonania ich Odbioru przez Zamawiającego ( podpisania Protokołu Częściowego Odbioru, wg Załącznik nr 5 do Umowy). Wynagrodzenie za udzielenie licencji/ sublicencji lub przeniesienie autorskich praw majątkowych jest wliczony w wynagrodzenie za świadczenie Serwisu Gwarancyjnego określone w § 12 ust. 3 pkt. 2 Umowy.

5. Zamawiający dokona każdorazowo Odbioru zrealizowanych usług dodatkowych – Prac Rozwojowych. Potwierdzeniem odbioru prac będzie podpisanie Protokołu Odbioru Częściowego. Wzór protokołu stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.

6. Protokół Odbioru Częściowego będzie zawierał faktyczną liczbę godzin świadczonych prac, z zastrzeżeniem, że liczba ta nie może być większa od liczby godzin zaakceptowanej przez Zamawiającego zgodnie z ust 2 pkt. 2.

7. W przypadku zrealizowania przez Wykonawcę Prac Rozwojowych niewymagających zmian w Dokumentacji oraz niewywierających wpływu na funkcjonalność Systemu lub jego komponentów, Zamawiający dokona ich Odbioru w terminie do 2 Dni Roboczych od dnia zakończeniu ich realizacji przez Wykonawcę. W przypadku przeciwnym - Wykonawca zobowiązany jest dodatkowo do opracowania:

- 1) Dokumentacji technicznej dotyczącej wprowadzonych modyfikacji,

2) Aktualizacji Dokumentacji, jeżeli złożoność zmian tego wymaga.

Wówczas - Zamawiający dokona ich Odbioru wraz z opracowaną dokumentacją, o której mowa wyżej, w terminie do 14 Dni Roboczych, licząc od dnia przekazania Zamawiającemu tej dokumentacji.

8. W celu świadczenia Prac Rozwojowych Zamawiający zobowiązany jest zapewnić upoważnionym przedstawicielom Wykonawcy:

- 1) współpracę upoważnionego przedstawiciela Uczelni;
- 2) współpracę osób i dostęp do informacji objętych Pracami Rozwojowymi, w szczególności do: struktury organizacyjnej, dokumentów, danych i informacji dotyczących wprowadzanych lub planowanych zmian w działalności Uczelni, które mogą mieć wpływ na realizowane prace Wykonawcy;
- 3) dostęp do wszelkich innych danych i informacji niezbędnych do prawidłowej realizacji Prac Rozwojowych;
- 4) sprawną komunikację pomiędzy upoważnionymi przedstawicielami Wykonawcy i Uczelni to jest w formie pisemnej udzielać odpowiedzi na zapytania, wnioski, raporty w każdorazowo uzgodnionych terminach, jednak nie później niż 7 dni w przypadku, gdy inny termin nie został określony;
- 5) odpowiednią kopię aktualnej wersji zainstalowanego i wdrożonego Systemu wraz z całą dokumentacją użytkową, informacjami na temat dokonanych przez Uczelnię zmian konfiguracji i zestawem niezbędnych haseł;
- 6) dostęp (bezpośredni i zdalny) do stanowisk komputerowych i serwera, na którym zainstalowany jest System, baza danych lub moduły Systemu;
- 7) w razie potrzeby pomieszczenie, sprzęt komputerowy oraz łącze teleinformatyczne, w celu umożliwienia świadczenia usług dodatkowych będących przedmiotem umowy;
- 8) dostęp do środowiska testowego Systemu o identycznego ze środowiskiem użytkowym.

W imieniu Zamawiającego:

W imieniu Wykonawcy:

## Załącznik nr 3 do Umowy – Oświadczenie o zachowaniu poufności (WZÓR)

.....  
(Miejscowość, data )

.....  
(Imię i nazwisko)

.....  
(Nazwa firmy)

.....  
(Adres siedziby firmy)

.....  
(NIP, REGON )

.....  
(telefon; e-mail)

### OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI

W związku z realizacją Umowy nr ..... z dnia ..... (zwanej dalej Umową) na rzecz Akademii Ignatianum w Krakowie niniejszym oświadczam, co następuje:

1) Przyjmuję do wiadomości, iż zobowiązany jestem do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji mogących mieć wpływ na poziom bezpieczeństwa Akademii Ignatianum w Krakowie zarówno w czasie trwania Umowy jak i po jej zakończeniu, w tym w celu ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz. U. z 2003 r., Nr 153, poz. 1503 z późn. zm.). Informacjami chronionymi (zwanymi dalej Informacjami Poufnymi) są wszelkie informacje organizacyjne, finansowe, dane osobowe, w szczególności dane informatyczne do których uzyskałem dostęp w związku z moimi czynnościami dotyczącymi Umowy.

2) Przyjmuję do wiadomości, że czas obowiązywania poufności w przypadku Informacji Poufnych wynosi 10 lat po zaprzestaniu wykonywania czynności na rzecz Akademii Ignatianum w Krakowie i ochroną danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018. Poz. 1000). – bezterminowo.

3) Informacje Poufne będą udostępniane jedynie tym pracownikom Wykonawcy to jest ....., którym będą one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności w związku z realizacją Umowy i nie będą one kopiowane, powielane, ani w jakikolwiek inny sposób rozpowszechniane, o ile nie będzie to konieczne w toku realizacji Umowy.

4) Zobowiązuję się do nieudostępniania osobom trzecim jakichkolwiek Informacji Poufnych oraz do niewykorzystywania tych informacji do żadnego innego celu niż określony przedmiotem Umowy.

5) Zobowiązuję się zwrócić Akademii Ignatianum w Krakowie wszystkie dokumenty, informacje i dane będące w posiadaniu, a uzyskane w trakcie realizacji umowy/oferty, bez względu na formę nośnika informacji, na których zostały utrwalone.

6) Zobowiązuję się do niezwłocznego zawiadomienia Akademii Ignatianum w Krakowie w przypadku uzyskania wiadomości lub podejrzenia o naruszeniu zobowiązań wynikających z niniejszego oświadczenia lub gdy ujawnienie informacji chronionych jest wymagane prawem.

7) Obowiązek zachowania poufności nie będzie miał zastosowania do informacji dotyczących Akademii Ignatianum w Krakowie, które zostały opublikowane i podane do publicznej wiadomości za jego zgodą, a także informacji, które zostały ujawnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa uprawnionym organom.

.....  
(Podpis osoby składającej zobowiązanie)



## Załącznik nr 4 do Umowy – Protokół Odbioru Wdrożenia SZ (WZÓR)

sporządzony w dniu ..... w ..... pomiędzy:

### PROTOKÓŁ ODBIORU WDROŻENIA SZ

1. Akademią Ignatianum w Krakowie, zwaną „Zamawiającym” reprezentowaną przez  
oraz
2. ...., zwanym „Wykonawcą” reprezentowanym przez

Wykonawca przekazuje, a Zamawiający przyjmuje do odebrania wykonanie Wdrożenia SZ obejmujące:

.....  
.....  
.....

Zamawiający oświadcza, że wykonane Wdrożenie SZ przyjmuje bez zastrzeżeń/\* z następującymi zastrzeżeniami )/\* .....

co oznacza potwierdzenie prawidłowości wykonania Wdrożenia SZ/\* co oznacza warunkowe potwierdzenie odbioru Wdrożenia SZ (Odbiór Warunkowy)/\* co oznacza brak odbioru Wdrożenia SZ\*

Uwagi:

.....  
.....  
.....

*\* niewłaściwe skreślić*

Niniejszy Protokół Odbioru Zamówienia został spisany w dwóch egzemplarzach, w tym jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Za Zamawiającego

Za Wykonawcę

\_\_\_\_\_  
podpis osoby upoważnionej

\_\_\_\_\_  
podpis osoby upoważnionej

\_\_\_\_\_  
podpis osoby upoważnionej

\_\_\_\_\_  
podpis osoby upoważnionej

## Załącznik nr 5 do Umowy – Protokół Częściowego Odbioru (WZÓR)

### PROTOKÓŁ CZĘŚCIOWEGO ODBIORU

sporządzony w dniu ..... w ..... pomiędzy:

1. Akademią Ignatianum w Krakowie, zwaną „Zamawiającym” reprezentowaną przez

oraz

2. ...., zwanym „Wykonawcą” reprezentowanym przez

Wykonawca przekazuje, a Zamawiający przyjmuje do odebrania wykonanie następującego zakresu w ramach ..... \*\*

.....  
.....  
.....

Zamawiający oświadcza, że wykonane .....\*\* przyjmuje bez zastrzeżeń/ z następującymi zastrzeżeniami  
)\*.....

co oznacza potwierdzenie prawidłowości wykonania .....\*\*/\* co oznacza warunkowe potwierdzenie odbioru.....(Warunkowy Odbiór) \*\*/ \* co oznacza brak odbioru.....\*\*/ \*

Uwagi:

.....  
.....  
.....

*\* niewłaściwe skreślić*

*\*\*Należy wpisać właściwe - zamiennie, gdy będzie odbierany Etap, Podetap, Produkt, inny element/praca / zadanie wdrożeniowe podlegające Odbiorowi zgodnie z Harmonogramem lub w ramach Serwisu Gwarancyjnego*

Niniejszy Protokół Odbioru Częściowego Zamówienia został spisany w dwóch egzemplarzach, w tym jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Za Zamawiającego

Za Wykonawcę

\_\_\_\_\_  
podpis osoby upoważnionej

\_\_\_\_\_  
podpis osoby upoważnionej

\_\_\_\_\_  
podpis osoby upoważnionej

\_\_\_\_\_  
podpis osoby upoważnionej